**Política de privacidad de servicio KINTO SHARE**

## Introducción

TOYOTA DEL PERÚ S.A. ("Toyota", "TDP" la "Sociedad", "nosotros"), ubicada en avenida Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima; respeta su privacidad y está comprometido con la protección de su privacidad mediante el cumplimiento de esta política.

Esta política describe los tipos de información que podemos colectar de usted o que usted puede proporcionarnos cuando visita el Sitio Web www.Kinto-mobility.com.pe (el "Sitio"), utiliza nuestra Aplicación KINTO SHARE - Servicios de Movilidad KINTO SHARE ("la Aplicación") o contrata nuestros servicios vinculados al Sitio y la Aplicación, así como las prácticas para tratar, obtener, usar, mantener, proteger y revelar dicha información.

Esta política se aplica a la información que obtenemos:

- En el Sitio.
- En la Aplicación.
- En el uso del Servicio de Movilidad.
- Mediante correo electrónico, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos entre usted y el Sitio y/o la Aplicación. (en adelante los Medios de Recolección de Información).

Por favor, lea cuidadosamente esta política a fin de poder comprender nuestras políticas y prácticas relativas a su información y al tratamiento que damos a su información. Si usted no está de acuerdo con nuestras políticas, prácticas y Condiciones de Uso, por favor no entre ni use nuestro Sitio, nuestra Aplicación ni nuestros Servicios. Al acceder a los mismos usted indica que está de acuerdo con esta política de privacidad.

Esta política podrá ser modificada en diferentes ocasiones en el futuro. El uso continuado del Sitio, la Aplicación o los Servicios luego de haber realizado modificaciones se considera una aceptación de dichas modificaciones. Por lo tanto, por favor, revise esta política en forma periódica para conocer sus actualizaciones.

## Menores de 18 años

Nuestro Sitio, Aplicación y Servicios no está dirigida a niños menores a 18 años y no está destinada para atraer su atención. No reunimos información personal de menores de 18 años en forma intencional ni a sabiendas. Si llega a nuestro conocimiento que la información personal colectada o recibida pertenece a un niño menor a 18 años sin el consentimiento parental, la eliminaremos.

## Tipos de información que obtenemos de usted

Tipos de información que reunimos acerca de usted y cómo lo hacemos obtenemos diferentes tipos de información de los usuarios de nuestros medios de obtener Información, lo cual incluye:

- Información por la cual usted puede ser personalmente identificado, tal como nombre y apellidos, fecha de nacimiento, domicilio postal, dirección de correo electrónico, licencia de conducir, número de teléfono y cualquier otra información

identificatoria mediante la cual usted pueda ser contactado en línea o fuera de línea (on line o offline) (la "Información Personal").

- Información relacionada con sus formas de pago de los Servicios de Movilidad (Información de Medios de Pago).

- Información sobre su forma de manejo a través de nuestros sistemas de geolocalización tales como:

    1. Ubicación
    2. Aceleración / Frenado [m/s^2]
    3. Aceleración lateral [m/s^2]3Aceleración vertical [m/s^2]
    4. Calibración de acelerómetro
    5. Voltaje de arranque [V]
    6. Dispositivo en uso
    7. Uso de cinturón de seguridad del conductor
    8. Estado del control de transmisión electrónica
    9. Temperatura de refrigerante del motor [°C]
    10. Velocidad en ruta [km/h]
    11. RPM (revoluciones por minuto del motor) [RPM]
    12. Nivel de combustible [litros]
    13. Posición de cambios [Neutral / Parking / Reversa / Forward]
    14. Encendido del vehículo
    15. Detección de cableado inteligente
    16. Odómetro [m]
    17. Ocupación de asiento acompañante
    18. Uso de cinturón de seguridad del acompañante
    19. Voltaje de dispositivo [V]
    20. Combustible consumido durante el viaje
    21. Vehículo en ralenti ó en marcha

- Información sobre usted pero que individualmente no lo identifica; y/o Información sobre su conexión a Internet, el equipo que usted usa para acceder a la Página Web y detalles sobre su uso.

Obtenemos esta información:

- Directamente de usted cuando usted nos la proporciona.

- Automáticamente cuando usted conduce un vehículo objeto del Servicio de Movilidad.

- De terceros, por ejemplo, nuestros socios comerciales.

Para efectos de la prestación del Servicio, TDP actualizará, validará y/o complementará la información que nos proporcione, a partir de fuentes legítimas públicas o privadas a las que podamos tener acceso.

## Información que usted nos proporciona

La información que obtenemos puede incluir:

- Información que usted nos proporciona como parte de un proceso de inscripción o solicitud, tal como información sobre su licencia de conducir, extracto de sus antecedentes de tránsito e información financiera o crediticia.
- Información que usted nos proporciona al efectuar una consulta, reclamo o queja.
- Registros y copias de su correspondencia (que incluye correos electrónicos), si usted nos contacta.
- Sus respuestas a las encuestas que podríamos solicitarle que complete para fines de investigación.

## Banco de datos y plazo de conservación:

La información personal brindada por las personas naturales será almacenada en el siguiente banco de datos:

| Titular del Banco de Datos | Denominación |
|---|---|
| TOYOTA DEL PERÚ S.A | Usuarios Kinto Share. |

Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el Usuario mantenga su condición de usuario del servicio y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

## Como usamos su información

Usamos la información que obtenemos sobre usted o que usted nos proporciona, inclusive la información personal:

- Para presentarle nuestro Sitio, nuestra Aplicación y sus contenidos.
- Para atender sus consultas y reclamos sobre el Servicio.
- Para proporcionarle la información, productos o servicios que usted nos requiera.
- Para cumplir cualquier otro propósito para el cual usted nos proporciona la información.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y exigir se respeten nuestros derechos derivados de contratos celebrados entre usted y nosotros, lo cual incluye la facturación y cobro.
- Para controlar el progreso de su manejo.
- Para llevar a cabo operaciones internas necesarias para ofrecer nuestros servicios, como corregir errores de software y problemas operativos, realizar análisis de datos, pruebas y estudios o supervisar y analizar las tendencias de uso y actividad del Servicio.
- Para notificarlo sobre los cambios en nuestra Página Web, de nuestra Aplicación o cualquiera de los productos o servicios que ofrecemos o proveemos a través de ella.
- Para permitirle participar en actividades interactivas en nuestra Página Web y de nuestra Aplicación.
- Para dar un mejor servicio de Movilidad

- De cualquier otro modo que podemos describir cuando usted nos proporciona la información.
- Para poder compartir publicidad y promociones del servicio a través de nuestros canales de comunicación oficiales (mail, WhatsApp, Call Center, Redes sociales).
- Para cualquier otro propósito, con su consentimiento.

**Revelar su información.**

Podemos revelar la información personal que obtenemos o que usted nos proporcione tal como se describe en esta política de privacidad:

- A nuestras subsidiarias y afiliadas, a fin de cumplir con el Servicio.
- A contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que prestan soporte a nuestra empresa y que están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información personal y utilizarla solo para los fines para los cuales se la hemos revelado (envío de publicidad, debida diligencia, perfilamiento, etc).
- A un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, enajenación de una unidad de negocio, restructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o todos los activos de la Sociedad, ya sea como empresa en marcha o como parte de un proceso de quiebra o concurso, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal en poder de la Sociedad sobre los usuarios es uno de los activos transferidos.
- Para cumplir con el objetivo para el cual usted nos proporcionó dicha información.
- Para cualquier otro fin que se nos hubiera informado en el momento de proporcionarnos la información.
- Con su consentimiento. Podemos también revelar su información personal.
- Para cumplir con una orden judicial, ley o proceso jurídico, lo cual incluye la respuesta a un requerimiento de un órgano gubernamental o regulatorio.
- Exigir el cumplimiento o aplicar nuestros Términos de Uso del Servicio y otros acuerdos, incluidos aquellos con fines de facturación y cobro.
- Si consideramos que es necesario o conveniente revelar la información a fin de proteger los derechos, bienes o seguridad de la Sociedad, nuestros clientes u otros.

En el siguiente link, Usted podrá encontrar la lista de terceros y encargados que podrán recibir su información: [link].

**Sus derechos a la privacidad en Perú**

El usuario reconoce que, como titular de los Datos Personales, tiene derecho a acceder a los datos en posesión de TDP, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, así como solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades expuestas en la presente política o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

En ese sentido, a fin de ejercer los derechos antes mencionados, así como para revocar el consentimiento brindado para el tratamiento de datos del usuario, el mismo usuario deberá presentar una solicitud incluyendo el nombre del titular de los Datos Personales, domicilio o medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se

busca ejercer el derecho y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos por escrito respecto al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección física Av. Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima, en el horario de atención al público, o enviando un correo a: cac@toyotaperu.com.pe.
De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf

## Transferencia internacional de datos

La Sociedad es una empresa global. Para la ejecución del Servicio podemos transferir la información personal que reunimos sobre usted a destinatarios en países distintos al cual la información fue originalmente obtenida. Cuando transfiramos su información a otros países, la protegeremos en la forma establecida por ley.

La información sobre los terceros o encargados que pueden recibir la información de los Usuarios a nivel internacional se encuentran listado en el Anexo 1.

## Seguridad de los datos

La transmisión de información a través de la Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo que está a nuestro alcance para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a nuestro Sitio o a nuestra Aplicación. Toda transmisión de información personal es a su propio riesgo. No somos responsables por cualquier elusión de configuraciones de privacidad o medidas de seguridad incluidas en el Sitio o en la Aplicación.

## Cambios a nuestra Política de Privacidad

Es nuestra política publicar en esta página todo cambio introducido en nuestra política de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales al tratamiento que damos a la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos mediante un aviso colocada en la página de inicio de nuestro Sitio. La fecha de la última revisión de la política de privacidad aparece en la parte superior de la página. Usted es responsable de asegurarse que tengamos su dirección de correo electrónico actualizada y active, y de visitar periódicamente nuestro Sitio o nuestra Aplicación y esta política de privacidad para verificar si se han realizado modificaciones.

**Anexo 1: Lista de Terceros y Encargados:**

| Entidad | Tercero/ Encargado | Ubicación | Finalidad |
|---|---|---|---|
| Amazon Web Services | Encargado | Estados Unidos | Servicio de hosting del sitio web. |
| TASA | Encargado | Argentina | Atención de call center. |
| Toyota Chile | Tercero | Chile | Ver usuarios por si usan el app en su país |
| Toyota Uruguay | Tercero | Uruguay | Ver usuarios por si usan el app en su país |
| Toyota Panamá | Tercero | Panamá | Ver usuarios por si usan el app en su país |
| MITSUI | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Grupo Pana | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Autoespar | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Autonort | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Mannucci | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Conauto | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Corasur | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Autonort Nororiente | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Matsuri | Tercero | Perú | Revisar información de cliente |
| Ariadna | Tercero | Perú | Actividades de Marketing y publicidad |