

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO:

Última modificación: noviembre 2021

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los Servicios (conforme serán definidos en el presente documento) ofrecidos por Toyota del Perú S.A. (los "Términos y Condiciones de Uso del Servicio"), identificado con RUC N° 20100132592, con domicilio en Av. Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima – Perú. ("TDP"); a través de la Aplicación KINTO SHARE - Servicios de Movilidad KINTO SHARE ("la Aplicación"). Cualquier persona que desee usar los Servicios (el/los "Usuarios") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (disponible en el URL www.Kinto-mobility.com.pe, en adelante el "Sitio"), a la Política de Privacidad disponible en la Página web www.Kinto-mobility.com.pe, y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

El Usuario utilizará los Servicios y la Aplicación KINTO sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o la realización de actos por parte del Usuario que a criterio de TDP constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de TDP a denegar de manera inmediata la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.

1. MARCO

- 1.1. TDP tiene como giro comercial la importación de vehículos, repuestos y accesorios, así como su posterior comercialización a través de su red de Concesionarios Oficiales (los "Concesionarios Oficiales"), siendo un referente mundial en materia de calidad y excelencia.
- 1.2. Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, TDP ha desarrollado la Aplicación, mediante la cual brinda el servicio denominado "Servicio de Movilidad KINTO SHARE". El servicio consiste en el alquiler de vehículos a los Usuarios que accedan y se registren en la Aplicación (los "Servicios"). Los Servicios estarán disponibles para ser utilizados únicamente dentro de la República de Perú (el "Territorio"), conforme los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

2. OBJETO

- 2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio tienen por objeto regular la relación entre TDP y los Usuarios respecto a los Servicios que presta TDP a través de la Aplicación.
- 2.2. Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio constituyen la totalidad del contrato entre TDP y el Usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos

y cualesquiera contratos o pactos, sean estos orales u escritos, entre TDP y el Usuario en relación con el acceso y la utilización del Aplicativo y los Servicios.

- 2.3. Estos Términos y Condiciones de Uso de Servicio son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre TDP y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, joint venture, o agencia.

3. PARTES

- 3.1. En estos Términos y Condiciones de Uso las partes (las "Partes") son:
- a) TDP, empresa que prestará los Servicios a través de su red de Concesionarios Autorizados; y,
 - b) Los Usuarios que, debidamente registrados en la Aplicación, deseen contratar los Servicios que brinda TDP.

4. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL

- 4.1 Para registrarse como Usuario, utilizar la Aplicación y hacer uso de los Servicios, se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los Servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad.
- 4.2 Para acceder y poder hacer uso de los Servicios, el Usuario deberá registrarse en la Aplicación, completando todos los campos que se indican en el formulario con datos válidos y en la forma y condiciones que se establecen. El Usuario deberá proporcionar a TDP toda la documentación que le sea requerida, registrar una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y crear un usuario y una contraseña (la "Cuenta").
- 4.3 TDP se reserva el derecho de verificar a través de fuentes legítimas públicas y privadas la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, TDP no podrá completar el proceso de verificación de los datos del Usuario y por lo tanto el Usuario no podrá utilizar los Servicios del Sitio.
- 4.4 TDP se reserva el derecho de admitir usuarios cuya Licencia de Conducir tenga como mínimo un año desde la fecha de su emisión, como requisito para poder crearse una cuenta en el aplicativo.
- 4.5 Asimismo, atendiendo a las características de los Servicios, TDP requiere verificar la capacidad crediticia de los Usuarios a través de Centrales de Riesgo. En caso el Usuario no cuente con capacidad crediticia, TDP se reserva el derecho a negarle la utilización de los Servicios.
- 4.6 Creada la Cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el Usuario podrá personalizar su página de perfil (la "Página de Perfil"). El Usuario es responsable exclusivo por la modificación de su Página de Perfil.

- 4.7 Durante el proceso de registro de su Cuenta el Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información y su Página de Perfil. Ello sin perjuicio que el Usuario autoriza a TDP a actualizar, validar o complementar su información a partir de fuentes legítimas públicas o privadas. Todos los datos personales que provea el Usuario serán tratados por TDP de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad aplicable a nuestra relación, disponible en www.kinto-mobility.com.pe.
- 4.8 La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que TDP así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su Cuenta a otra persona. En caso de que TDP detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas a su entera discreción sin asumir TDP responsabilidad por ello.
- 4.9 El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de Cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la Cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a TDP por medio del Servicio de Atención al Usuario. El Usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta, salvo que previamente hubiera informado a TDP del acceso no autorizado de terceros a su Cuenta.
- 4.10 El Usuario podrá desactivar su Cuenta en cualquier momento, accediendo a la sección de "Ajustes" de la Aplicación.
- 4.11 El Usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su Cuenta y/o en su Página de Perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con las marcas "Toyota" o "Lexus" y/o "Kinto", sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a TDP o a terceros, derechos de la personalidad de terceros y/o de otros Usuarios y/o cualquier otro contenido que TDP, a su exclusivo criterio, considere inadecuado. TDP podrá suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al Usuario que infrinja lo establecido en este punto.
- 4.12 TDP se reserva el derecho de rechazar por razones objetivas cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. De manera específica, pero no limitativa, TDP puede rechazar o cancelar un registro en caso el Usuario haya presentado información personal falsa o no cuente con capacidad crediticia adecuada según lo indicado en el numeral 4.3 anterior.

5. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - MODIFICACIONES

- 5.1 Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá completar una solicitud de alquiler ("Solicitud de Alquiler"). Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir: (i) el Automóvil que desea alquilar; (ii) el Punto de Retiro del Automóvil y el Horario de Entrega; (iii) el Plazo de Alquiler; (iv) el Punto de Destino al devolver el Automóvil y el Horario de Devolución (conforme se definen debajo, y

denominadas en conjunto las "Preferencias"). Las selecciones que podrá realizar el usuario son las que se encuentren disponibles en el aplicativo al momento de efectuar la Solicitud de Alquiler.

- 5.2 Elegidas las Preferencias, el Usuario podrá confirmar la Solicitud de Alquiler y automáticamente se generará la reserva del Automóvil (la "Reserva") y un número de reserva (el "Número de Reserva"). Para completar y garantizar la Reserva de forma adecuada, el Usuario deberá proporcionar sus datos de Cuenta en forma correcta, su DNI y los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio. Para proceder con la Reserva, en la tarjeta de crédito que se proporcione se cargará como garantía un monto de S/. 2,000.00 (Dos mil y 00/100 soles), los cuales serán devueltos en caso no existan aspectos que deban ser cubiertos por dicha garantía de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones del Servicio.
- 5.3 El Usuario entiende y acepta que una Reserva confirmada de un Automóvil constituye una licencia limitada que TDP le concede para utilizar el Automóvil por el Plazo de Alquiler (conforme se define en el presente documento) acordado en la Solicitud de Alquiler, durante cuyo tiempo el Usuario conserva el derecho de usar el Automóvil de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.
- 5.4 El Usuario solo podrá utilizar el Automóvil dentro del territorio de la República del Perú.
- 5.5 El Usuario podrá realizar, sin costo adicional y sin la aplicación de penalidades, modificaciones ("Modificaciones") y/o cancelaciones ("Cancelaciones") en la Reserva hasta con veinticuatro (24) horas de anticipación al inicio del servicio. . Estas Modificaciones y/o Cancelaciones se gestionan a través del Centro de Atención al Cliente (soportekinto@toyotaperu.com.pe o 080150400), y están sujetas a la disponibilidad de recursos, por cuanto TDP asume únicamente un compromiso con el cliente respecto de la Reserva efectuada originalmente.
- 5.6 En caso de que el Usuario necesitara realizar modificaciones de Urgencia y se encontrara fuera del plazo para realizar Modificaciones a la Reserva, el Usuario podrá contactarse al Centro de Atención al Cliente y solicitar la posibilidad de efectuar estas modificaciones (las "Modificaciones de Urgencia"). En caso de ser posible, se procederá a realizar las Modificaciones de Urgencia de la Reserva, debiendo abonar el Usuario un costo adicional por ello (de acuerdo con la tabla de penalidades y costos adicionales disponible en www.kinto-mobility.com.pe.

En caso de que las Modificaciones de Urgencia no sean de posible realización y el Usuario no pueda utilizar los Servicios sin modificarlos y/o decida cancelar la Reserva, se cobrará al Usuario el 100% del costo de los Servicios en concepto de penalidad, pudiendo ser la misma descontada de la Tarjeta de Crédito indicada al momento de completar la "Solicitud de Alquiler", o no devuelta si ya fue descontada conforme punto 9 Forma y Medios de Pago – Oportunidad de Cobro por TDP.

- 5.7 La confirmación de la Solicitud de Alquiler y la consecuente generación de la Reserva será remitida por correo electrónico, siendo su envío constancia suficiente del conocimiento y aceptación de las condiciones de la Reserva. Es

responsabilidad del Usuario verificar la recepción de este correo electrónico como constancia de la confirmación de la Solicitud de Alquiler y generación de la Reserva.

6. AUTOMÓVILES

- 6.1 Se entenderá por "Automóvil/es" aquellos automotores marca Toyota y Lexus que TDP pone a disposición de los Usuarios para su alquiler a través de la Aplicación -y que los Usuarios consecuentemente alquilan según los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio-, debidamente caracterizados e identificados en la Solicitud de Alquiler y en la Reserva (conforme se definen en el presente documento) y que se encuentran en óptimas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.
- 6.2 El Usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del Automóvil como de sus accesorios y documentos hasta la efectiva de su devolución a TDP, la que se efectivizará en las mismas condiciones en las que fue entregado. En el caso de existir faltantes y/o daños, el Usuario deberá hacerse cargo de éstos y/o responder por los daños y perjuicios ocasionados, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo no siendo esto taxativo, los daños ocasionados por fumar dentro del vehículo, llevar animales u mascotas fuera del canil y/objetos inadecuados o prohibidos (entre los que se encuentran sin ser esto taxativos animales, sustancias peligrosas, etc.) y/o la devolución del vehículo con excesiva suciedad, entre otros.
- 6.3 Con la entrega del Automóvil al Usuario, TDP cede la guarda del Automóvil al Usuario, quedando eximida TDP de cualquier tipo de responsabilidad emergente del uso del Automóvil durante la vigencia del Servicio.

Deberá considerar que el uso del vehículo es de uso personal y no con fines comerciales (por ejemplo, conducir a otros pasajeros por una tarifa como servicio de taxi o transportar mercaderías).

Debe tener un cuidado razonable en el uso del vehículo. Se le exige en todo momento que opere el vehículo de manera segura y de conformidad con todas las leyes aplicables, incluidos, entre otros, los límites de velocidad y las prohibiciones de conducir con problemas o distracciones.

En caso de que TDP tenga alguna duda razonable sobre el uso que un Usuario de a un vehículo, puede terminar su viaje a su discreción en cualquier momento y requerir la devolución del vehículo, incluida la recuperación del vehículo en nombre del Usuario.

Se requiere que use cinturones de seguridad durante la operación del vehículo y que todos sus pasajeros usen cinturones de seguridad. También debe cumplir con todas las leyes o reglamentos relacionados con los asientos de seguridad para niños y otras protecciones para niños.

No debe dejar el automóvil sin llave o con las llaves de manera insegura (como en el encendido).

No debe participar en ningún uso prohibido con ningún vehículo que reserve a través de los Servicios.

Si tiene alguna inquietud sobre el uso previsto, comuníquese con soportekinto@toyotaperu.com.pe. Si hace un mal uso de un vehículo, será completamente responsable financieramente por cualquier reclamo, pérdida o daño relacionado, y su plan de protección puede ser anulado. Los otros pasajeros también reconocen que el uso de un vehículo de una manera prohibida o el incumplimiento de los términos y condiciones puede reducir la cobertura de responsabilidad disponible a los límites mínimos legales o anular la cobertura y, además, puede anular cualquier protección integral o contra colisiones y / o plan de protección donde lo permita la ley aplicable. El Usuario es responsable por la conducta de los otros pasajeros en el vehículo.

- 6.4 El uso indebido y/o contrario a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio darán lugar a las penalidades (de acuerdo con la tabla de penalidades y costos adicionales disponible en www.kinto-mobility.com.pe).

7. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA

- 7.1 Al completar una Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por:

- (i) Retirar el Automóvil en alguno de los Concesionarios Oficiales listados en el aplicativo; o
- (ii) Solicitar que el Automóvil le sea entregado en un sitio determinado, a su elección (el/los "Punto/s de Retiro"). Esta opción será brindada SOLO en caso de encontrarse disponible durante la realización de la reserva.

Antes de la entrega del Automóvil, el Usuario deberá suscribir la correspondiente Acta de Entrega ("Acta de Entrega y de Devolución de Vehículo del Usuario"), en la cual se indican y aceptan las condiciones del Automóvil.

- 7.2 En la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por alguna de las siguientes opciones, una vez finalizado el Plazo de Alquiler (conforme se define infra):

- (i) Entregar el Automóvil en alguno de los Concesionarios Oficiales listados en el aplicativo; o
- (ii) Solicitar que el Automóvil sea retirado en un sitio determinado, a su elección (el/los "Puntos de Destino"). Esta opción será brindada SOLO en caso de encontrarse disponible durante la realización de la reserva.

El funcionario encargado de la recepción de Automóvil dejará constancia de su estado en la correspondiente Acta de Recepción ("Acta de Entrega y de Devolución de Vehículo del Usuario"). En caso el Usuario no esté de acuerdo con algún punto descrito por el funcionario a cargo de la recepción, podrá indicarlo en la correspondiente sección de comentarios del Acta.

- 7.3 Asimismo, el Usuario seleccionará en el Sitio el horario en el que coordinará la entrega del Automóvil (el "Horario de Entrega") y el horario en el que coordinará

la devolución del Automóvil (el "Horario de Devolución"). Únicamente el Usuario que completó la Solicitud de Alquiler y que confirmó la Reserva podrá retirar el Automóvil del Punto de Retiro y/o devolverlo en el Punto de Destino.

8. PLAZO DE ALQUILER

- 8.1 Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir el término por el que alquilará el Automóvil, el que no podrá exceder de 30 (treinta) días (el "Plazo de Alquiler").

9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO – OPORTUNIDAD DE COBRO POR PARTE DE TDP

- 9.1 Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario deberá ingresar en el aplicativo los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio y su domicilio.

El Usuario al generar su reserva recibirá de manera automática una boleta electrónica en el correo electrónico registrado en el aplicativo como comprobante de pago. Sin embargo, si el Usuario desea la generación de una factura electrónica, podrá llamar al call center o mandar un correo a soportekinto@toyotaperu.com.pe indicando los datos para la facturación (Razón Social, N° RUC y dirección fiscal).

- 9.2 El Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada.

- 9.3 El Usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada durante todo el período por el que hubiere reservado el Servicio y hasta su efectivo pago, y a denunciar inmediatamente a TDP a la dirección soportekinto@toyotaperu.com.pe todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del Servicio reservado durante dicho período.

- 9.4 En caso de ocurrir cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, en la misma oportunidad de denunciarla a TDP el Usuario deberá proporcionar a la Empresa los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad diversa de la afectada, a fin de abonar el Servicio reservado.

- 9.5 El cobro del Servicio reservado por el Usuario bajo la Solicitud de Alquiler emitida será efectuado por TDP a las 96 (noventa y seis) horas previas a la fecha de inicio de la Reserva, de contarse con esta antelación, pudiendo extenderse hasta la finalización de la Reserva con la devolución de la unidad conforme el punto 12, a exclusiva opción de TDP, mediante la o las tarjetas de crédito cuyos datos hubiese denunciado a TDP de acuerdo con lo dispuesto en el presente punto 9.2. Todo otro monto conforme estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio que no corresponda a la Reserva inicial generada por la Solicitud de Alquiler referida

en el punto 5, será cobrado por TDP conforme punto 12 – Devolución del Vehículo.

- 9.6 El no pago de la Reserva en la oportunidad de cobro indicada en el punto 9.5, conforme el medio de pago indicado en la Reserva, como así tampoco en las oportunidades posteriores en las cuales TDP contacte al Usuario para solicitarle indique otros medios de pago, habilita a TDP a cancelar la Reserva, a su sola decisión, debiendo esta decisión ser notificada al Usuario, por cuanto la cancelación de la Reserva implica indefectiblemente la no entrega del Automóvil al Usuario.
- 9.7 En ningún caso TDP será responsable por ninguna pérdida que el Usuario sufra como resultado de información incorrecta de las tarjetas de crédito que el Usuario hubiese proporcionado, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, insuficiencia de crédito disponible o cualquier otra circunstancia que afecta la funcionalidad de las tarjetas de crédito para abonar el Servicio reservado. En caso de que en ocasión de proceder el Usuario al pago del Servicio reservado/utilizado, éste no pudiese ser efectuado debido a cualesquiera de dichas circunstancias y el Usuario no proporcionase a TDP un medio de pago alternativo, deberá abonar, en adición al precio que corresponda por el uso del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso, una penalidad que se establece en el 100 % de dicho precio.
- 9.8 El Usuario autoriza anticipadamente a TDP a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, la Solicitud de Alquiler y la Consecuente Reserva, sin necesidad de contar con su aprobación adicional.
- 9.9 La imposibilidad de debitar de las tarjetas de crédito provistas por el Usuario todos o cualesquiera de los rubros, cargos y penalidades establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, producto de todas o cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, incluida pero no limitada a la prevista en dicho apartado, que no fuese subsanada por el usuario mediante la provisión de un medio de pago alternativo, facultará a TDP a activar en forma automática y de pleno derecho los mecanismos legales que considere necesarios a fin de procurar el cobro de sus respectivos importes, como también a iniciar las acciones legales que juzgue pertinentes a tal efecto, sin perjuicio de solicitar los daños y perjuicios que pudieren corresponder.
- 9.10 TDP tendrá la facultad de dejar sin efecto cualquier Código de Descuento, Descuento Promocional o PromoCode, indistintamente, cuando el mismo sea aplicado incorrectamente por parte del Usuario, sea por error o no, como puede ser el uso de Códigos que hayan sido proveídos por TDP a otro usuario. En estos casos, el monto a abonar por el Usuario corresponderá al precio total de la reserva, sin ningún descuento aplicado. De igual manera, podrá ser aplicable a sola discreción de TDP la cláusula 4.10.

10. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL

- 10.1 Una vez completa la Solicitud de Alquiler, elegidas las Preferencias, proporcionados los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad, su domicilio de facturación del Servicio y abonada la Reserva, el Usuario podrá retirar el Automóvil según lo indicado en la Cláusula 7.1. del presente y en el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario (la "Entrega del Automóvil). La entrega del Automóvil por parte de TDP no mediando el pago de la Reserva por parte del Usuario, queda a exclusiva decisión de TDP, pudiendo cancelar esta Reserva por incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, lo cual será notificado al Usuario mediante los medios de contactos proveídos por él en su Reserva.
- 10.2 A efectos de poder proceder a la Entrega del Automóvil, el Usuario deberá presentarse y exhibir su DNI o Pasaporte, Licencia de Conducir vigente y tarjeta de crédito y comprobante de Reserva de Automóvil que se expedirá para el Usuario.
- 10.3 El Automóvil no será entregado a un tercero ajeno al Usuario que se registró en Sitio, completó la Solicitud de Alquiler y confirmó la Reserva.
- 10.4 Confirmada la identidad del Usuario, se hará entrega del Automóvil y el Usuario suscribirá el Acta de Entrega del Automóvil en el cual constará fecha y hora de la Entrega del Automóvil, el Número de Reserva, las condiciones del Automóvil y la recepción de conformidad del Automóvil con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.
- 10.5 La tolerancia de la Reserva efectuada para el Entrega del Automóvil será de una (1) hora a contar desde el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario.
- 10.6 En caso el Usuario desee tener un conductor adicional, deberá avisar al asesor en la estación para que este pueda agregar sus datos en la reserva gestionada.

11. USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES

- 11.1 El Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de Tránsito de la República de Perú. El uso de los Automóviles según estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio queda restringido únicamente al Territorio.
- 11.2 En caso de incumplimiento de lo acordado precedentemente, el Usuario deberá abonar a TDP una penalidad equivalente al 100% del precio del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso.
- 11.3 Le está totalmente prohibido al Usuario conducir el Automóvil en las siguientes condiciones:
 - a. Utilizar el Automóvil para usos distintos a los estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público.

- b. Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos.
 - c. Para labores peligrosas o ilícitas.
 - d. Para operaciones de remolque de cualquier clase.
 - e. Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.
 - f. Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad o similares.
 - g. Conducir el automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes.
 - h. Para operaciones que requieran autorizaciones de las autoridades competentes.
- 11.4 En el caso de los incisos b) y d) anteriores, el Usuario podrá requerir previamente autorización a TDP a través de su centro de atención al cliente. De ser necesaria autorización y/o habilitación alguna de organismos o entes de contralor, deberá ser gestionada directamente por el Usuario, siendo de su exclusiva responsabilidad toda sanción, multa o similar que se imponga a TDP por no contar con las mismas durante el uso del Vehículo. En estos casos (incluido multas de tránsito) se añadirá 5% al cargo por gastos administrativos.
- 11.5 A los efectos de verificar el debido cumplimiento de los requisitos aquí establecidos, el Usuario toma conocimiento que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, Aceleración y frenado, Revoluciones Por Minuto del motor, Cinturones de seguridad abrochados y demás datos de telemática serán recolectados y tratados por TDP de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio y en la Política de Privacidad aplicable a nuestra relación (disponible en www.kinto-mobility.com.pe).

12. DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL

- 12.1 Finalizado el Plazo de Alquiler seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, el Usuario deberá devolver el Automóvil en el Punto de Destino conforme lo indicado en la Cláusula 7.2. del presente y en el Horario de Devolución (la "Devolución del Automóvil").
- 12.2 Al momento de Devolución del Automóvil, se realizará una revisión general del Automóvil. En caso de presentar el Automóvil roturas y/o daño alguno, los costos de reparación correrán por cuenta del Usuario, quedando TDP facultada a debitar dichos costos de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario. Aún cuando estos daños se identifiquen de manera posterior a la entrega del vehículo, hasta un máximo de 4 días hábiles.

Asimismo, el Automóvil deberá de ser entregado con el tanque de combustible al 100%. En caso ello no suceda, el costo del combustible será debitado de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario. El precio del combustible aplicable será el puesto en el tarifario en www.kinto-mobility.com.pe.

- 12.3 En caso de que el Usuario no proceda a la Devolución del Automóvil finalizado el Plazo de Alquiler, el Usuario deberá pagar a TDP la penalidad correspondiente a la demora hasta la efectiva Devolución del Automóvil, de acuerdo con la tabla de penalidades y costos adicionales disponible en www.kinto-mobility.com.pe). TDP

se encuentra facultada a debitar dichas sumas de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a TDP y/o a los Concesionarios Oficiales a efectos de recuperar el Automóvil y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados, debiendo cargar el Usuario con todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones que deba entablar TDP a efectos de recuperar el Automóvil.

- 12.4 El Usuario podrá prorrogar el Plazo de Alquiler y/o realizar Modificaciones y/o Modificaciones de Urgencia a la Reserva conforme el procedimiento descrito en la Cláusula 5.4.
- 12.5 Efectuada la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, se procederá a remitir vía email el Acta de Recepción, en la cual constará fecha y hora de la Devolución del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción del Automóvil, dejando a salvo los posibles daños y/o roturas que pudieran haberse detectado al momento de la Devolución del Automóvil, no implicando la suscripción del Acta de Recepción conformidad de TDP y/o del Concesionario Oficial (o de la persona que reciba el Automóvil en representación de éste) con el total, completo y correcto funcionamiento y estado del Automóvil y/o la inexistencia de daños y/o roturas que pudieran haber sido ocasionados por el Usuario y/o durante la guarda del Automóvil por el Usuario que pudieran ser detectados durante los cuatro (4) días hábiles siguientes de la Devolución del Automóvil. En caso que durante el transcurso de dicho plazo se detectara algún daño y/o rotura en el Automóvil que pudiera ser imputable al Usuario y/o que pudiera haber ocurrido durante la guarda del Automóvil por el Usuario, el Usuario deberá cubrir los costos de reparación del Automóvil, quedando TDP facultada a debitar sumas correspondientes a tales costos de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a TDP y/o a los Concesionarios Oficiales y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.
- 12.6 La devolución del vehículo por parte del Usuario en un Punto de Destino distinto al seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, cuando esta opción esté disponible, habilitará a TDP al cobro inmediato en la Tarjeta de Crédito informada por el Usuario de todo gasto que este accionar unilateral del Usuario ocasione a TDP, como ser, a modo ejemplificativo, gastos de traslado del Vehículo, tiempo de indisponibilidad para futuras reservas, perjuicios por incumplimiento de Reservas posteriores a la fecha de finalización, entre otros.

13. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO

- 13.1 En el momento de concretarse la Devolución del Automóvil, se procederá al cálculo de los gastos y aquellos rubros del período de alquiler que no hayan sido cobrados conforme la Reserva inicial, en un todo de acuerdo con el punto 9.5, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.
- 13.2 El Usuario se compromete a abonar oportunamente las infracciones de tránsito cometidas, las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas, las indemnizaciones por daños, roturas o faltantes sufridas en el automóvil alquilado y daños a terceros, en un todo conforme lo dispuesto en los presentes Términos

y Condiciones de Uso del Servicio. Asimismo, el Usuario abonará las infracciones de tránsito recibidas posteriormente y originadas durante el período de alquiler del Automóvil, quedando TDP facultada a debitar dichas sumas de la tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

- 13.3 El Usuario será siempre responsable directo por los resarcimientos debidos a TDP, sin perjuicio del ejercicio de sus posibles derechos de repetición contra los terceros causantes de los daños que le pudieran corresponder al Usuario, así como también por los gastos y pagos que TDP fuera obligada a realizar por su cuenta, por fuerza de solidaridad pasiva que pueda vincularla.
- 13.4 Cualquier pago debido a TDP y efectuado con atraso le serán cargados los correspondientes intereses legales moratorios.
- 13.5 Cuando el Usuario le proporciona a TDP un método de pago, autoriza a TDP, o a sus Concesionarios Autorizados a que actúan en nombre de TDP, a almacenar su credencial de pago para uso futuro en caso de que le deba dinero a TDP. El Usuario autoriza a usar dichas credenciales de pago almacenadas para los saldos, como tarifas por pago atrasado, tarifas de procesamiento, tarifas administrativas. Lo anterior incluye los pagos:
 - a. Por cualquier daño a la propiedad causado al o por el Automóvil.
 - b. Por los daños causados a terceras personas -siempre que los montos a abonar excedan de lo previsto en el punto 15.1. del presente-.
 - c. Por los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
 - d. Por las violaciones que cometa el Usuario o le imputen haber cometido contra los reglamentos de tránsito municipales, provinciales y/o nacionales.
 - e. Por el lucro cesante de TDP resultante de la imposibilidad física y/o jurídica de afectación del Automóvil a los Servicios.
 - f. Por el daño moral que la culpa y/o negligencia del Usuario causare a terceras personas.

14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- 14.1 El Usuario se constituye en depositario y custodio del Automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles, administrativas y penales que tal condición implica, hasta tanto proceda a la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio.
- 14.2 El Usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del Automóvil de la guardia material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a TDP y/o al Concesionario Oficial o a su compañía de seguros, los perjuicios generados. El Automóvil contará con una Póliza de Seguros contratada por TDP (disponible en www.kinto-mobility.com.pe), la cual el Usuario declara conocer, aceptar y a cuyos términos se somete de acuerdo con lo establecido en el numeral 16.
- 14.3 En caso de cualquier accidente, el Usuario deberá dar aviso inmediato a la Compañía Pacífico Seguros al teléfono 01-415-1515 y a TDP por medio del Servicio de Atención al Usuario (al teléfono 080150400 o al correo electrónico soportekinto@toyotaperu.com.pe), y no pudiendo exceder el lapso para hacerlo de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el mismo. El Usuario deberá, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurrido el evento, formular la

denuncia ante la dependencia policial competente, requiriendo la respectiva constancia certificada, la que deberá ser entregada a TDP y/o al Concesionario Oficial elegido en la Solicitud de Alquiler. Al momento de efectuar la denuncia administrativa del siniestro ante TDP y/o ante el Concesionario Oficial, TDP y/o el Concesionario Oficial podrán requerir al Usuario una nueva descripción del evento ocurrido, por escrito y firmada por el Usuario. El Usuario deberá de hacer todos los esfuerzos razonables para brindar información de los testigos y proporcionar una descripción clara del incidente y/o cualquier otra información solicitada. Debe cooperar en cualquier investigación. Después del incidente, no puede continuar usando el vehículo a menos que tenga el permiso explícito de TDP y/o el Concesionario Oficial. No informar a tiempo un incidente o cooperar en una investigación puede reducir o invalidar cualquier plan de protección.

- 14.4 En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del Usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la Solicitud de Alquiler y/o la consecuente Reserva, y/o si el cliente procediera con manifiesta negligencia en la custodia y/o uso del Automóvil, especialmente si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos, llaves en el tambor de arranque, portón de garaje abierto, etc. y/o procediera con culpa o dolo en caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a TDP a proceder a la rescisión de la Solicitud de Alquiler.
- 14.5 La contravención a cualquier norma de tránsito municipal, provincial o nacional que origine perjuicios a terceros o al Automóvil, hará responsable al Usuario administrativa, civil y penalmente de lo que su conducta antijurídica provoque.

15. RASTREO SATELITAL

- 15.1 Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente por una empresa de reconocida trayectoria que contrata TDP a tales efectos.
- 15.2 Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre TDP en relación con este punto- el Usuario presta conformidad desde ya al rastreo satelital de los Automóviles. A esta aceptación le resultan aplicables los términos establecidos en la Política de Privacidad (disponible en www.kinto-mobility.com.pe).

16. SEGURO

- 16.1 Salvo dolo o culpa, se otorga cobertura contractual contra todo riesgo y con una franquicia especificada por modelo en la Página web www.Kinto-mobility.com.pe, siendo cualquier valor inferior a esta última cubierta responsabilidad exclusiva del Usuario.
- 16.2 Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en el documento que como Anexo Exclusiones integra los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, disponibles en la página web www.Kinto-mobility.com.pe, todas las cuales el Usuario declara conocer y aceptar.

- 16.3 El usuario deberá dar un uso prudente al Automóvil bajo el Sistema de Movilidad. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el Usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 11 de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, siendo el usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.
- 16.4 El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por TDP a todos los efectos referidos en la presente cláusula.
- 16.5 En aquellos casos en los que el Usuario realice transporte de cargas y/o operaciones de remolque, contando con la debida autorización previa de TDP conforme 11.4, el Usuario deberá contratar aquellos seguros que considere necesarios, por cuanto toda carga y/o remolque no se encuentra incluido en el seguro provisto conforme 16.1.
- 16.6 Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro contratado por TDP, los accesorios que, como adicional, el Usuario alquile junto con el vehículo, debiendo el Usuario responsabilizarse directamente por todo daño y/o faltante de los mismos.

17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

17.1 TDP se obliga a:

- a) Prestar, a través de centrales de mantenimiento de sus Concesionarios oficiales y en el horario comercial, asistencia técnico-mecánica a los Usuarios.
- b) Contratar la póliza acordada en la Cláusula 16.1. del presente.
- c) Notificar a los Usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

17.2. El Usuario se obliga a:

- a) No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- b) No permitir la utilización del Automóvil por otro conductor que no esté debida y expresamente individualizado en la Solicitud de Alquiler.
- c) En caso de accidente, robo, hurto o incendio del Automóvil, notificar a la aseguradora (Con numero 01-415-1515) , a TDP por medio del Servicio de Atención al Usuario(al teléfono 080150400 o al correo electrónico soportekinto@toyotaperu.com.pe) y a las autoridades competentes.
- d) Solicitar, en caso de accidente de tránsito, la realización de las correspondientes pericias a la autoridad competente y tomar los datos de los testigos que hubieran presenciado el hecho.
- e) Pagar por los Servicios contratados y permitir a TDP realizar los débitos que correspondan de la Tarjeta de Crédito en Garantía.
- f) Las demás responsabilidades y obligaciones estipuladas en el presente documento.

18. FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

- 18.1 TDP pone a disposición la Aplicación funcionando "en el estado actual" y "tal como está disponible", por lo que TDP no otorga garantía de ningún tipo y los Usuarios utilizan la Aplicación bajo su propio riesgo. TDP no será responsable por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de la Aplicación.
- 18.2 El acceso a la Aplicación podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido a la mantención de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que TDP no tenga control (las "Fallas en el Sistema").
- 18.3 TDP no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio o pérdida al Usuario causados por Fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Aplicación o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a TDP ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o Fallas en el Sistema o en Internet. TDP no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Aplicación.

19. USO DE LA APLICACIÓN

- 19.1 El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que TDP pone a disposición a través del Sitio.
- 19.2 El Usuario se compromete a no utilizar la Aplicación para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a TDP o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o de la Aplicación; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de TDP, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

20. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

- 20.1 TDP se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso del Servicio para verificar si se ha producido

alguna modificación. Sin perjuicio de ello, TDP notificará al Usuario en el correo electrónico que haya indicado al registrarse, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados.

- 20.2 En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que TDP provee a través del Sitio por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

21. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES

- 21.1. El Usuario declara conocer que la información, documentación y datos personales (los "Datos Personales") facilitados o que facilite en el futuro voluntariamente a TDP a través de la Aplicación, serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad Disponible en www.kinto-mobility.com.pe, la cual el Usuario declara conocer y aceptar.

22. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 22.1 El contenido de la Aplicación, incluyendo, aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de TDP o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.
- 22.2 El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos de la Aplicación exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de TDP o de terceros.

23. INDEMNIDAD

- 22.3 Mediante el presente, el Usuario conviene en que indemnizará y mantendrá indemne a TDP, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de asesoría legal y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización de la Aplicación o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad, como así también por todo daño generado en ocasión del uso del Vehículo, incluso contando con las debidas autorizaciones de TDP.

24. NO EXCLUSIVIDAD

- 24.1 Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

25. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS Y/O TRANSPORTADOS

TDP no se responsabilizará por los objetos y/o valores olvidados en el Automóvil alquilado por el Usuario, como así tampoco por los objetos transportados y/o remolcados, siempre que cuente el Usuario con la autorización conforme 11.4 o no.

26. TERMINACIÓN ANTICIPADA

Siempre que a criterio de TDP exista una razón objetivamente justificada, la Solicitud de Alquiler podrá ser resuelta por cualquiera de las Partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio. El pedido de terminación anticipada deberá de ser efectuado por medio del Servicio de Atención al Usuario a TDP con una anticipación mínima de veinticuatro (24) horas al comienzo del Plazo de Alquiler.

27. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

- 27.1 TDP pondrá a disposición del Usuario durante las 24 horas del día los 365 días del año, el Servicio de Atención al Cliente, a través del teléfono 080150400 y el correo electrónico soportekinto@toyotaperu.com.pe, a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones y reclamos por parte de Usuario.
- 27.2 Asimismo, para efectuar cualquier reclamo el Usuario tendrá disponible el Libro de Reclamaciones en www.kinto-mobility.com.pe.

29. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

- 29.1 Los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Perú. Los Usuarios y TDP acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los tribunales nacionales ordinarios con sede en la Lima - Perú, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

30. CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO DE LA APLICACIÓN KINTO SHARE/ SERVICIOS DE MOVILIDAD KINTOSHARE

- 30.1 Al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, el Usuario acepta también el Contrato de Licencia de Usuario Final ("**CLUF**") contenido en el presente numeral. El CLUF es un acuerdo lícito entre el Usuario y TDP respecto del uso de la Aplicación.

Mediante el CLUF se otorga al Usuario una licencia para utilizar la Aplicación, cuya licencia pertenece a TDP en conformidad con los siguientes términos. El presente

CLUF entrará en vigencia en la fecha en que tenga lugar el primero de los dos siguientes hechos: su aceptación a los Términos y Condiciones de Uso del Servicio y su acceso y uso de la Aplicación. Al acceder o usar la Aplicación o de cualquier otro modo que indique su aceptación, usted reconoce haber leído el presente CLUF, comprenderlo y aceptar obligarse conforme a sus términos y condiciones.

- 30.2 **LICENCIA PARA USAR LA APP.** Únicamente se otorga al Usuario una licencia sobre la APP. El Usuario puede instalarla o acceder a ella desde sus dispositivos móviles conforme lo establecido en este CLUF. Condicionado a su consentimiento y cumplimiento de este CLUF, TDP por el presente le otorga al Usuario una licencia no transferible (según corresponda), limitada, no exclusiva y que no puede ser sub-licenciada para (a) instalar o acceder a la App desde uno o más dispositivos móviles compatibles de su propiedad o bajo su legítimo control, y (b) usar la Aplicación para ver la documentación, materiales, información y datos presentados a usted por medio de la Aplicación (en forma conjunta, los **"Materiales"**), y (c) ingresar datos y otra información por medio de la Aplicación. Todo uso de la Aplicación está sujeto a los términos de este CLUF.

El uso de la Aplicación puede ser suspendido hasta que el Usuario complete el proceso de activación o de registro o en caso de que no cumpliera con su obligación de mantener información exacta en su cuenta. TDP se reserva todos los derechos no expresamente otorgados al Usuario en este CLUF. A los fines del presente, la **"Aplicación"** hace referencia a la aplicación móvil y el software, productos, servicios, información y materiales relacionados (lo que incluye documentación, contenido, materiales, imágenes digitales, stock fotográfico, clip art, tipografías, sonidos u otras obras artísticas proporcionadas en conjunto con ellos) que TDP otorga bajo licencia a Usted mediante el presente CLUF. El Usuario no tiene derecho a recibir, usar ni inspeccionar ningún Código Fuente ni documentación de diseño relacionado con la Aplicación.

El Usuario expresamente reconoce y acuerda que TDP tiene derecho, sin que ello implique limitar otras acciones que le correspondan, a solicitar la traba de medidas cautelares o autosatisfactivas (temporales o permanentes) a cualquier tribunal competente, a fin de que se otorguen inmediatamente una vez solicitadas y sin necesidad de contracautela u otro tipo de caución o garantía, en relación con cualquier incumplimiento efectivo o potencial, y en adición a cualquier otra acción que pudiera corresponderle.

- 30.3 **SUS RESPONSABILIDADES EN EL USO DE LA APLICACIÓN.** Con relación al uso de la Aplicación, el Usuario tiene determinadas responsabilidades. El Usuario no puede, sea por sí mismo ni a través de otro medio o persona (i) vender, alquilar, revender, prestar ni de otro modo proporcionar acceso a la Aplicación a ningún tercero; (ii) aplicar ingeniería inversa, descompilar, modificar, desensamblar, o crear obras derivadas de la Aplicación sin el previo consentimiento de TDP; (iii) intentar reconstruir o descubrir un Código Fuente o las ideas subyacentes, algoritmos, formatos de archivo, estructuras de datos u otros aspectos de la Aplicación; (iv) retirar, modificar u ocultar el identificador de un producto o servicio, los signos de derechos de autor, marca u otros derechos de propiedad intelectual, instrucciones, exenciones de responsabilidad o leyendas de cualquier parte de la Aplicación; (v) transmitir o de otro modo hacer accesible, en relación con la Aplicación, un virus, gusano, troyano, bomba de tiempo, web bug, spyware o cualquier otro código, archivo o programa de computación cuyo

fin pueda ser o sea el dañar o apropiarse y controlar el funcionamiento de hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o elemento efectiva o potencialmente invasivo, perturbador o dañino; (vi) vender, otorgar licencias o explotar para cualquier fin comercial alguno de los usos o el acceso a la Aplicación; (vii) transferir o ceder la clave de sus cuentas en la Aplicación, incluso temporalmente, a un tercero; (xiii) utilizar la Aplicación para cualquier fin ilícito, inmoral o no autorizado; (xiv) usar la Aplicación para fines no personales o comerciales sin el previo consentimiento por escrito de TDP; o (xv) infringir o violar cualquiera de estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o del CLUF.

- 30.4 **SU CONTENIDO.** Con excepción de lo autorizado en este CLUF, al Usuario le pertenece o está autorizado a compartir todo el contenido, información y datos que Usted proporcione en formato electrónico o en forma impresa y que TDP mantiene y/o procesa en relación con su uso de la Aplicación (en forma conjunta, el "**Contenido**"). Salvo disposición en contrario incluida en este CLUF, el Usuario es responsable por la exactitud, contenido, integridad y entrega del Contenido que Usted proporciona, y garantiza que dicho Contenido es exacto y completo. El Usuario acuerda que, en relación con su uso de la Aplicación, es responsable por las consecuencias directas de todo uso o acceso al Contenido por parte de TDP, según lo autorizado en este CLUF.
- 30.5 **CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES.** El Usuario declara y garantiza que su uso de la Aplicación se llevará a cabo en cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables, lo que incluye las leyes sobre protección de datos y protección de la privacidad. Además, el Usuario acuerda que no usará la Aplicación de forma que sea ilícita o violatoria de los derechos de un tercero.
- 30.6 **CARGOS DE CONEXIÓN.** La conexión de Internet requerida para usar la Aplicación, y los cargos asociados (por ejemplo, gastos por datos móviles) en que incurra en virtud de su uso son de exclusiva responsabilidad del Usuario y se realizan a su exclusivo cargo. La transmisión y recepción de actualizaciones en tiempo real hacia y desde la Aplicación requieren una conexión online (por ejemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, LTE, 5G) entre su dispositivo móvil e Internet. Los gastos de dicha conexión son los establecidos por acuerdo el Usuario y su proveedor del servicio de comunicaciones (tal como su proveedor de telefonía celular), y conforme a los términos y condiciones de pago aplicables.
- 30.7 **PLAZO, RESCISIÓN Y SUSPENSIÓN.** La vigencia de este CLUF se extenderá hasta el acaecimiento de alguna de las causales de extinción establecidas en el presente, la primera que se produzca. TDP puede rescindir o suspender la vigencia de este CLUF y su licencia para usar y acceder a la Aplicación previa notificación por escrito (i) en caso de que el Usuario viole los términos de este CLUF, o (b) en caso de que el Usuario infrinja alguno de los Derechos de Propiedad Intelectual de TDP (según se los define abajo).

Una vez rescindido este CLUF por cualquier motivo, o expirado su plazo de vigencia, sus licencias se extinguirán y dejará de tener acceso y uso de la Aplicación. Todas las disposiciones del CLUF que razonablemente deban continuar vigentes luego de la rescisión, así lo harán; a modo de ejemplo solo y no de modo taxativo, seguirán en vigencia las obligaciones sobre confidencialidad. La rescisión no es la única forma acción de TDP, sino que podrá

recurrir a toda otra forma de acción que le correspondan. El Usuario acuerda que TDP puede suspender el acceso a la Aplicación sin incurrir por ello en responsabilidad alguna, previa notificación escrita, en caso de que: (i) razonablemente considere que la Aplicación se está utilizando en violación de este CLUF; (ii) el Usuario no coopere con la investigación razonable llevada a cabo sobre toda sospecha de violación de este CLUF; (iii) exista un hecho por el cual TDP razonablemente considera que la suspensión del acceso a la Aplicación es necesario para proteger la red de TDP o a nuestros clientes; o (iv) fuera requerido por la ley.

30.8 **GARANTÍA DE INDEMNIDAD.** El Usuario indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a TDP, sus funcionarios, directores, accionistas y empleados, y a todo licenciante o afiliadas autorizadas, contra todo costo, obligaciones, pérdidas, gastos y daños (sean directos o indirectos, lo cual incluye costas y honorarios razonables de abogados) que deriven de un reclamo o juicio iniciado por un tercero contra TDP relacionado con: (a) la culpa o negligencia o accionar doloso del Usuario; (b) violación por parte del Usuario de sus propias declaraciones, garantías u obligaciones incluidas en el presente contrato; (c) la violación por parte del Usuario del derecho aplicable; (d) el mal uso de la Aplicación por parte del Usuario; o (e) toda infracción o apropiación indebida de los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros respecto de cualquiera de sus contenidos.

30.9 **ACTUALIZACIONES.** El Usuario puede recibir actualizaciones, correcciones de fallos (*bug fixes*), mejoras de características u otros datos relacionados con la Aplicación (en forma conjunta, "**Actualizaciones**") que se descargan en su dispositivo móvil junto con una notificación que describe lo que incluye la Actualización y su propósito. El Usuario deberá elegir entre (a) instalar la actualización en su dispositivo móvil, o (b) optar por no aceptar y no instalar la Actualización. Si elige no instalar las Actualizaciones, ciertas funciones y características de la Aplicación pueden no funcionar en conformidad con los Materiales.

30.10 **NUESTROS DERECHOS.** TDP posee el derecho a uso sobre la Aplicación cuya propiedad intelectual pertenece a terceros, quienes controlan todos los derechos, reales y personales, sobre la Aplicación, incluidos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ella, a nivel internacional, y tiene el derecho de otorgar licencias sobre la Aplicación. Todas las marcas que sean de propiedad o estén controladas por o licenciadas a TDP, se encuentren incluidas o no en la Aplicación, y todos los logos relacionados son marcas o marcas de servicio de TDP (en conjunto, denominadas las "**Marcas**"), cada una de las cuales son marcas, marcas de servicio o logos de sus respectivos dueños. Con excepción de lo que sea necesario para que el Usuario pueda usar y acceder a la Aplicación y los servicios relacionados, no se le otorga al Usuario derecho a usar las Marcas sin el correspondiente permiso de su titular.

El Usuario no podrá retirar, ocultar ni modificar los signos de propiedad intelectual que aparezcan o se incluyan en la Aplicación o en los servicios vinculados. A los fines del presente, "Derechos de Propiedad Intelectual" hacen referencia a todos los derechos jurídicos intangibles, reales o personales representados o incluidos en: (a) toda idea, diseño, concepto, técnica, invento, descubrimiento o mejora, sin perjuicio de que sea patentable o no, pero que incluyen patentes, solicitudes

de patentes, secretos comerciales y know-how; (b) toda obra de autor, sin perjuicio de que pueda reconocerse el derecho de autoría, pero que incluye derechos de autor y los derechos morales reconocidos por la ley; (c) toda marca, nombre comercial o marca de servicio; y (d) cualquier otro tipo de propiedad intelectual, derecho patrimonial o de otra clase, lo cual incluye el prestigio y clientela asociados a ellos, y en cada caso particular, a nivel internacional.

30.11 **PRIVACIDAD.** Mientras el Usuario utilice la Aplicación puede suceder que proporcione, o TDP obtenga, información personal del Usuario, conforme se describe en nuestra Política de Privacidad (disponible en: www.kintomobility.com.pe). En la Política de Privacidad se explican nuestras prácticas respecto del uso de la información personal de los Usuarios. Le solicitamos que lea cuidadosamente nuestra Política de Privacidad. Al aceptar estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, usted reconoce haber tenido a su disposición la Política de Privacidad.

30.12 **GARANTÍAS; EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LAS GARANTÍAS.** TDP garantiza (a) que la Aplicación (y todos sus componentes) pertenece a TDP o esta última la usa bajo una licencia, en caso de que sea propiedad de terceros; (b) el acceso y uso de la Aplicación, conforme lo contemplado en este CLUF no infringirá ninguna patente o marca de tercero otorgada en Perú; y (c) la Aplicación cumplirá con los Materiales en todo momento.

Con el alcance permitido por la ley, la Aplicación y la documentación se proporcionan al Usuario "en el estado, en el lugar y en la forma en que se encuentran disponibles" sin otorgar garantía de ningún tipo o naturaleza. ninguna información ni asesoramiento oral o escrito ni cualquier otra manifestación realizada por TDP o una afiliada de TDP será efectiva para crear ninguna garantía ni cualquier otro tipo de obligación o responsabilidad que contradiga lo establecido en esta cláusula de exoneración de responsabilidad. El Usuario expresamente acuerda que el uso de la Aplicación y la documentación es a su exclusivo riesgo.

TDP se exime de responsabilidad de todas y cada una de las demás declaraciones, garantías o condiciones de cualquier naturaleza, sean expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otro tipo, respecto a cualquier aspecto de la Aplicación y de la documentación, lo que incluye, entre otro, el estado, valor, cualidades, provisión, operación, uso, resultados o calidad de la Aplicación o documentación, así como tampoco respecto de la ausencia o corrección de errores, sean estos ocultos o no.

TDP se exime de responsabilidad específicamente por cualquier declaración o garantías de comercialidad, exactitud, ausencia de infracción o de idoneidad para un fin determinado, así como también por declaraciones o garantías que deriven de negociaciones, usos o prácticas comerciales. TDP no otorga garantía ni realiza declaración alguna respecto de la Aplicación y la documentación, ni de que algún aspecto de su estado, valor, cualidades, provisión, operación, uso, resultados o calidad de los requerimientos del usuario, o que se encontrarán libre de errores en forma continua e ininterrumpida, ni que serán exactos o completos.

Salvo disposición en contrario incluida en este CLUF, y con el máximo alcance permitido por la ley, en ningún caso será TDP responsable ante el Usuario por daños incidentales, indirectos, mediatos, colaterales, punitivos o especiales que pudiera sufrir o en los que pudiera incurrir, sin perjuicio de la causa de dichos daños.

30.13 **FUERZA MAYOR.** Ninguna de las partes tendrá responsabilidad alguna por no cumplir sus obligaciones derivadas de este CLUF si dicho incumplimiento fue causado por un incendio, inundación, desastre natural, epidemia, caso fortuito, huelga, disturbios civiles, vandalismo, insurrecciones, revolución, guerra, terrorismo, falta de la prestación de servicios públicos o de telecomunicaciones, leyes o regulaciones del gobierno u otra causa o hecho que sea de una magnitud o de algún tipo que exceda el razonable control de dicha parte.

30.14 **GENERALIDADES.** El Usuario no puede ceder, vender, delegar, otorgar sublicencias ni transferir este CLUF o cualquiera de sus derechos, obligaciones, o responsabilidades derivados del presente, total ni parcialmente, a ningún tercero (lo que incluye a sus afiliadas) sin el previo consentimiento por escrito de TDP. El intento de cualquiera de las partes en llevar a cabo alguna de las operaciones mencionadas en violación de este artículo es nulo.

No existen terceros beneficiarios de este CLUF, lo que significa que el presente CLUF no se celebra para beneficio ni es exigible su cumplimiento por ninguna persona o ente que no sea parte de este contrato, y por lo tanto no confiere derechos ni acciones a ninguna persona o ente distintos de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

30.15 Este CLUF específicamente excluye la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (la Convención de las Naciones Unidas) y toda legislación que implemente dicha Convención de las Naciones Unidas, si fuera de otro modo aplicable. Con las excepciones expresamente establecidas en el presente y el alcance autorizado por la ley, este CLUF no afectará los derechos jurídicos no excluibles de una de las partes que participa en la operación como consumidor. Este CLUF constituye el acuerdo total entre el Usuario y TDP y reemplaza todas las Comunicaciones o anuncios relativos a la Aplicación y a los Materiales.

CLÁUSULA COVID 19

TDP mediante su red de concesionarios autorizados viene trabajando para garantizar la disponibilidad y entrega en el plazo ofrecido. Sin embargo, debido a la situación que afrontamos en el país por la propagación del COVID-19, se informa que nuestros plazos de entrega pueden sufrir eventuales retrasos. Recordamos a todos nuestros clientes que nuestras actividades económicas se encuentran sujetas al cumplimiento de las disposiciones del Gobierno y pueden verse afectadas en cualquier momento por la declaración de Estado de Emergencia u otras políticas ordenadas por el gobierno, por lo que, ante supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, procederemos con la anulación de la orden de compra y la devolución al medio de pago empleado.