

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO:

Última modificación: 18 de diciembre de 2024

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los Servicios (conforme serán definidos en el presente documento) ofrecidos por Toyota del Perú S.A. (los "Términos y Condiciones de Uso del Servicio"), identificado con RUC N.º 20100132592, con domicilio en Av. Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima – Perú. ("TDP"); a través de la Aplicación KINTO SHARE - Servicios de Movilidad KINTO SHARE ("la Aplicación"). Cualquier persona que desee usar los Servicios (el/los "Usuarios") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (disponible en el URL www.Kinto-mobility.com.pe, en adelante el "Sitio"), a la Política de Privacidad disponible en la Página web www.Kinto-mobility.com.pe, y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

El Usuario utilizará los Servicios y la Aplicación KINTO sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o la realización de actos por parte del Usuario que a criterio de TDP constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de TDP a denegar de manera inmediata la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.

1. MARCO

- 1.1. TDP tiene como giro comercial la importación de vehículos, repuestos y accesorios, así como su posterior comercialización a través de su red de Concesionarios Oficiales (los "Concesionarios Oficiales"), siendo un referente mundial en materia de calidad y excelencia.
- 1.2. Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, TDP ha desarrollado la Aplicación, mediante la cual brinda el servicio denominado "Servicio de Movilidad KINTO SHARE". El servicio consiste en el alquiler de vehículos a los Usuarios que accedan y se registren en la Aplicación (los "Servicios"). Los Servicios podrán realizarse por los siguientes periodos de tiempo: meses, semanas, días y horas. Teniendo una duración máxima de hasta 60 días calendarios. Los Servicios estarán disponibles para ser utilizados únicamente dentro de la República de Perú (el "Territorio Peruano"), conforme los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

2. OBJETO

- 2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio tienen por objeto regular la relación entre TDP y los Usuarios respecto a los Servicios que presta TDP a través de la Aplicación.

- 2.2. Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio constituyen la totalidad del contrato entre TDP y el Usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos y cualesquiera contratos o pactos, sean estos orales u escritos, entre TDP y el Usuario en relación con el acceso y la utilización del Aplicativo y los Servicios.
- 2.3. **Estos** Términos y Condiciones de Uso de Servicio son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre TDP y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, joint venture, o agencia.

3. PARTES

- 3.1. En estos Términos y Condiciones de Uso las partes (las "Partes") son:
- a) **TDP**, empresa que prestará el "Servicio de movilidad" a través de su red de Concesionarios Autorizados y otros puntos (estaciones) afiliados; y puntos de exhibición y/o entrega.
 - b) **LOS USUARIOS** que, debidamente registrados y verificados en la aplicación, deseen contratar el servicio que brinda TDP.

4. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL

- 4.1 Para registrarse como usuario, utilizar la aplicación y hacer uso de los servicios, se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Podrán registrarse Personas naturales y jurídicas, siguiendo el procedimiento establecido.
- 4.2 Respecto a usuarios de procedencia extranjera, solo se aceptará el registro y uso del servicio siempre y cuando cumplan con los siguientes requisitos: licencia de conducir vigente del país origen junto con su pasaporte vigente. En caso se cuente con Carne de extranjería "CE" o carne de permiso temporal de permanencia "CPP", también deberá estar vigente. En dichos supuestos debe haber accedido a una licencia peruana A1, también es obligatorio se encuentre vigente.
- 4.3 Para acceder y poder hacer uso de los servicios, el usuario deberá registrarse en la aplicación, completando todos los campos que se indican en el formulario con datos válidos y en la forma y condiciones que se establecen. El usuario deberá proporcionar a TDP toda la documentación que le sea requerida, documento de identidad vigente, licencia de conducir activa y vigente no menor a un año, registrar una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y crear un usuario y una contraseña (la "Cuenta").

- 4.4 TDP se reserva el derecho de admitir usuarios cuya licencia de conducir tenga como mínimo un año desde la fecha de su emisión, como requisito para poder crearse una cuenta en el aplicativo. Sin perjuicio de ello, TDP podrá evaluar un periodo menor considerando el caso particular.
- 4.5 Asimismo, atendiendo a las características de los servicios, TDP requiere verificar la capacidad crediticia de los Usuarios a través de centrales de riesgo. En caso el Usuario no cuente con capacidad crediticia, TDP se reserva el derecho a negarle la utilización de los servicios.
- 4.6 A la fecha, el servicio de movilidad de KINTO Share viene aceptando las transacciones de cobro únicamente de las tarjetas de Crédito VISA y Mastercard. En caso el cliente no cuente con una tarjeta de crédito de las marcas referidas, TDP podrá evaluar la posibilidad de brindar el servicio a través de una "reserva manual", la cual requerirá (1) registrarse en el aplicativo, (2) contar con una licencia de conducir activa y vigente no menor a 1 año, (3) contar con una buena calificación crediticia, (4) realizar el pago de la reserva a través de un link de pago proporcionado por TDP, y (5) dejar una garantía por el monto que se precisará en la cláusula 5.5 , la cual se realizará por medio de un link de pago (pre autorización) diferente al link de pago por el servicio de alquiler.
- 4.7 Creada la Cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el usuario podrá personalizar su página de perfil (la "Página de Perfil"). El Usuario es responsable exclusivo por la modificación de su Página de Perfil.
- 4.8 Durante el proceso de registro de su cuenta el usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información y su página de perfil. Ello sin perjuicio que el usuario autoriza a TDP a actualizar, validar o complementar su información a partir de fuentes legítimas públicas o privadas. Todos los datos personales que provea el usuario serán tratados por TDP de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad aplicable a nuestra relación, disponible en www.kinto-mobility.com.pe.
- 4.9 La cuenta es personal, única e intransferible. El usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que TDP así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su cuenta a otra persona. En caso de que TDP detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas a su entera discreción sin asumir TDP responsabilidad por ello.
- 4.10 Sin perjuicio de las validaciones que realice TDP respecto de la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados, TDP no será responsable frente a terceros de cualquier acto por parte del usuario, cuando este realice actos ilícitos con el uso del automóvil y/o actos que van en contra de los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Cuando así sea aplicable, TDP podrá tomar las medidas legales pertinentes en contra de los usuarios que hayan cometido alguna falta, delito o infracción durante la vigencia de los servicios contratados, relacionados al uso del automóvil.

- 4.11 El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a TDP por medio del servicio de atención al usuario (soportekinto@toyotaperu.com.pe). El horario de atención de soportekinto@toyotaperu.com.pe es de lunes a viernes, desde las 9:00 a 6:00 pm, y sábados de 9:00 a 1:00 pm. El usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su cuenta, salvo que previamente hubiera informado a TDP del acceso no autorizado de terceros a su cuenta.

Queda establecido que TDP no será responsable sobre el uso ilegal y/o sin autorización que realice un tercero respecto de los documentos de propiedad e identidad del usuario al momento de inscribirse en la aplicación. Por tanto, TDP no será responsable, representante ni titular de las acciones legales que el usuario desee interponer ante terceros por el uso ilegal y/o sin autorización de los documentos e información personal de su propiedad.

- 4.12 El usuario podrá desactivar su cuenta en cualquier momento, accediendo a la sección de "Ajustes" de la aplicación y/o solicitándolo al correo de Soporte KINTO, soportekinto@toyotaperu.com.pe, de lunes a viernes, desde las 9:00 a 6:00 pm, y sábados de 9:00 a 1:00 pm.
- 4.13 El usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su cuenta y/o en su página de perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con las marcas "Toyota" o "Lexus" y/o "KINTO", sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a TDP o a terceros, derechos de la personalidad de terceros y/o de otros usuarios y/o cualquier otro contenido que TDP, a su exclusivo criterio, considere inadecuado. TDP podrá suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al Usuario que infrinja lo establecido en este punto.
- 4.14 TDP se reserva el derecho de rechazar por razones objetivas cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. De manera específica, pero no limitativa, TDP puede rechazar o cancelar un registro en caso el usuario haya presentado información personal falsa o no cuente con capacidad crediticia adecuada según lo indicado en el numeral 4.3 anterior.

5. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - MODIFICACIONES

- 5.1 Para acceder a los servicios, el usuario deberá completar una solicitud de alquiler ("Solicitud de Alquiler"). Al completar la solicitud de alquiler, el usuario podrá elegir:
- (i) El modelo de vehículo que desea alquilar.

- (ii) Fecha y horario (inicio y fin) de la reserva del vehículo.
- (iii) La estación donde recogerá y devolverá el vehículo.
- (iv) Comprobante de venta (Boleta o Factura) *

*El usuario es responsable de solicitar el comprobante de venta que desea que se le emita por el servicio requerido. Ante la falta de precisión por parte del usuario de cualquiera de los aspectos detallados en el párrafo precedente, o, TDP no garantiza la prestación del servicio debido a la falta de disponibilidad de vehículos, toda vez que la reserva no se reputará completada.

Las selecciones que podrá realizar el usuario son las que se encuentren disponibles en el aplicativo al momento de efectuar la solicitud de alquiler. Con relación al punto de devolución; ésta podrá realizarse únicamente en la estación en donde el usuario realizó el retiro del Automóvil. Los horarios de atención pueden variar dependiendo de la estación seleccionada.

- 5.2 Elegidas las preferencias, el usuario podrá confirmar la solicitud de alquiler y automáticamente se generará la reserva del automóvil (la "Reserva") mediante la emisión de un código de reserva (el "Código de reserva").
- 5.3 Para completar y garantizar la reserva de forma adecuada, el sistema realizará el cobro del servicio al medio de pago registrado (Tarjeta de crédito) por el usuario a la hora de registrarse en el Aplicativo. Si el cobro se procesa con éxito, la reserva quedará confirmada automáticamente. El usuario se obliga a que la tarjeta de crédito registrada tenga una vigencia mínima de un (1) año a la fecha en que se realice la reserva, así como activada la opción de operaciones online, la cual deberá mantenerse activa al menos por un período mínimo de cuatro (4) meses, contando desde la fecha en que restituya el Automóvil. En caso el usuario incumpla con cualquiera de estas condiciones, TDP se encontrará autorizado a dar por terminado el Servicio y aplicar, en calidad de penalidad, la suma total de la reserva de alquiler más el 50% sin perjuicio del derecho de cobro por el período en que se ejecutó el servicio, los daños que sufra el Automóvil (o los que cause a los bienes y derechos de terceros) y/o las multas aplicables conforme a la normativa vigente.
- 5.4 El sistema realizará el cobro del servicio con 04 días (96hrs) de anticipación al inicio de la reserva. En caso la reserva inicie en un plazo menor, esta se cobrará de manera inmediata del medio de pago registrado.
- 5.5 TDP se reserva el derecho de emitir una orden de pago contra el medio de pago registrado (Tarjeta de crédito) por concepto de garantía de acuerdo con los montos indicados en la siguiente Tabla de garantías. Tal suma será restituida y/o compensada, según sea el caso y conforme a la decisión del usuario respecto al mecanismo de pago, en caso no existan aspectos que deban ser cubiertos por dicha garantía de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones del Servicio (reparación de daños, deducible del seguro, faltante de combustible, accesorios perdidos, lucro cesante, multas y/o penalidades, entre otros). En el caso de que los cobros pendientes superen el monto de garantía, TDP podrá incrementar la retención del monto de garantía hasta un 20% del monto

inicialmente bloqueado de la tarjeta de crédito; sin perjuicio de que el cliente se encuentre obligado a cubrir el 100% de los montos pendientes de pago.

Tabla de garantías

MODELOS	CON TARJETA EN EL APP	SIN TARJETA EN EL APP
AGYA, YARIS	S/ 2,000.00	S/ 3,500.00
RAIZE, RUSH, YARIS CROSS, YARIS CROSS HV	S/ 2,500.00	S/ 4,000.00
AVANZA, COROLLA CROSS, COROLLA CROSS HV, COROLLA CROSS GR	S/ 3,000.00	S/ 4,500.00
RAV4 HV, RAV4 PHEV, LC PRADO, 4RUNNER, HILUX	S/ 3,500.00	S/ 5,000.00
NX300H, RX450H, RX350H	S/ 4,000.00	S/ 5,500.00

La garantía será cargada a la tarjeta de crédito del cliente a través de un link de pago de pre-autorización, el cual será compartido oportunamente por el personal de atención al cliente (WhatsApp KINTO Share) o por personal de atención de la estación en la cual retirará el vehículo.

De manera excepcional, TDP podrá autorizar al usuario a realizar el depósito de la garantía a sus cuentas bancarias, todo lo cual deberá ocurrir antes del recojo del vehículo de la estación seleccionada. TDP se reserva el derecho de entregar la unidad alquilada al cliente si previo a ello, según sea el caso, no se pudo concretar el cargo a la tarjeta de crédito (por cualquier causa, entre ellas falta de saldo) o el usuario no cumplió con efectuar el depósito en las cuentas de TDP. TDP no se hace responsable de las afectaciones que esto pudiese causar al cliente. Asimismo, en caso se genere una cancelación de reserva por motivo de no cumplimiento del depósito de la garantía, TDP se reserva el derecho a aplicar las penalidades correspondientes de acuerdo con la política de cancelación del servicio.

La retención de la garantía, mediante autorización de cargo a la tarjeta de crédito tendrá una duración máxima de 25 días calendario, luego de ello, esta se procederá a anular automáticamente. Por este motivo, si la reserva tiene una duración mayor a los 25 días calendario, el cliente se obliga a renovar la garantía, mediante una nueva autorización de cargo a la tarjeta de crédito, al menos con tres (3) días de anticipación a la fecha de vencimiento del citado plazo. Para ello, se deberá de poner en contacto con el canal de atención al cliente de KINTO al correo soportekinto@toyotaperu.com.pe a fin de regularizar el depósito de la garantía. En caso no se cumpliera con la renovación, TDP estará autorizado a terminar la prestación del servicio, solicitar la restitución inmediata del vehículo y realizar los cobros necesarios contra la garantía y el medio de pago elegido por el usuario.

- 5.6 En referencia a la devolución (Desbloqueo) del monto cargado a la tarjeta de crédito por concepto de garantía, se realizará al momento que se haya concluido el proceso de inspección de la unidad, siempre y cuando no se haya identificado

aspectos que deban ser cubiertos por el cliente. La gestión de la devolución será realizada por TDP de manera inmediata. No obstante, los bancos, de acuerdo con sus procesos internos, podrán tomarse un plazo adicional para hacer efectiva la devolución y ésta se vea reflejada en el estado de la cuenta del medio de pago utilizado por el cliente. El plazo estimado es de entre 10 a 20 días como máximo. En el caso de depósitos realizados a la cuenta de TDP, la devolución se producirá mediante transferencia bancaria dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles de concluida la inspección de la unidad y la verificación de que no existe ningún concepto adicional que el usuario deba realizar a favor de TDP. De manera eventual, TDP podrá compensar las sumas devengadas por la prestación del servicio con el monto que el usuario deba pagar a efectos de evitar la ejecución de transferencias y/o nuevos cargos.

- 5.7 El Usuario entiende y acepta que una reserva confirmada de un automóvil constituye una licencia limitada que TDP le concede para utilizar el automóvil por el plazo de alquiler (conforme se define en el presente documento) acordado en la solicitud de alquiler, durante cuyo tiempo el usuario conserva el derecho de usar el automóvil de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.
- 5.8 El usuario solo podrá utilizar el automóvil dentro del territorio de la República del Perú.
- 5.9 El vehículo reservado por el usuario podría no estar a disposición luego de la reserva y, por tanto, no ser entregado. En ese escenario, el usuario reconoce que TDP podrá ofrecer uno de condiciones que a su juicio sean equivalentes. El ofrecimiento de un vehículo de condiciones equivalentes no implicará la variación en los demás datos de la reserva. TDP pondrá en debido conocimiento del usuario que se le hará entrega de un vehículo de condiciones equivalentes al reservado, en cualquier momento del desenvolvimiento del servicio, incluso cuando el usuario se encuentre en el lugar de recojo del vehículo. El aviso respecto de la variación del vehículo deberá ser informado de forma escrita (a través de cualquier mecanismo de comunicación), sin perjuicio de que deberá constar en el acta de entrega. El usuario reconoce que tal variación no supone una situación de incumplimiento y, por tanto, declara que no interpondrá reclamo, queja, demanda, denuncia, o cualquier acción legal independientemente de su naturaleza, en contra de TDP, por haber realizado tal variación.
- 5.10 El Usuario entiende que el vehículo que le sea entregado podría presentar cuestiones superficiales (por ejemplo: rasguños, abolladuras, golpes, pintura descascarada, rayaduras, y elementos de similar naturaleza) sin que ello interfiera negativamente en el funcionamiento adecuado del vehículo o represente una afectación a la idoneidad del servicio brindado. Por ende, el usuario libera de responsabilidad a TDP por toda cuestión superficial que pueda presentar el vehículo que le sea entregado, en el marco de la contratación del servicio de movilidad. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario se obliga a informar de cualquier falla y/o defecto físico que encuentre en el vehículo al momento de la entrega o durante el período de ejecución del servicio a efectos de que TDP

se encuentra en capacidad de realizar las correcciones que el vehículo requiera para mantener su funcionalidad.

- 5.11 El usuario se obliga a devolver el automóvil una vez que haya culminado el plazo inicial de reserva. Sin embargo, en caso el usuario se encuentre interesado en realizar una "ampliación" de su reserva, acepta que ésta se dará siempre y cuando TDP le confirme la disponibilidad del automóvil. Si el usuario no realiza la devolución del automóvil en el plazo de la reserva (LATE), pasado 30 minutos de su hora fin programada, TDP aplicará una penalidad por concepto de demora en la entrega según Tabla 1 de Penalidades. La penalidad será aplicable al vencimiento de plazo de la reserva, sin que se requiera requerimiento alguno de parte de TDP hacia el usuario. TDP no le asegura al usuario que el vehículo que alquiló, o cualquier otro vehículo, independientemente del tiempo de alquiler, tomando en cuenta la restricción antes indicada, se encuentre disponible para que lo alquile en un plazo extendido a la inicial.

Tabla 1 de Penalidades por demora en devolución de la unidad a estación

MODELOS	N: días en late		
	30 min - 4h	4h - 1 día	N > 1 día
AGYA, YARIS	S/ 30.00	S/ 200.00	S/.200*N
RAIZE, AVANZA, RUSH, YARIS CROSS, YARIS HV, COROLLA CROSS, COROLLA CROSS HV, COROLLA CROSS GR	S/ 80.00	S/ 300.00	S/.300*N
RAV4 HV, RAV4 PHEV, LC PRADO, 4RUNNER, HILUX	S/ 100.00	S/ 400.00	S/.400*N
NX300H, RX450H, RX350H	S/ 150.00	S/ 500.00	S/.500*N

El usuario autoriza a TDP a recoger, en la forma que estime conveniente, el vehículo dado en alquiler, en cualquier lugar y momento, si el usuario no hubiese cumplido con su oportuna devolución de acuerdo con la fecha establecida en la reserva. TDP se reserva el derecho de hacer uso o no de esta prerrogativa otorgada por el usuario, para el ejercicio de dicha facultad, no será necesario que TDP curse una comunicación escrita al usuario por cualquier medio de comunicación. En caso TDP use esta prerrogativa otorgada por el usuario, este último acepta asumir los costos que involucre el recojo del vehículo en el lugar que se encuentre.

- 5.12 El usuario podrá realizar, sin costo adicional y sin la aplicación de penalidades, la "Reducción", "Aplazamiento" y/o cancelaciones ("Cancelaciones") en la reserva hasta con veinticuatro (24) horas de anticipación al inicio del servicio. Caso contrario, se le aplicará una penalidad equivalente a lo indicado en Tabla 2 de Penalidades. Estas Modificaciones y/o cancelaciones se gestionan a través del Centro de Atención al Cliente (soportekinto@toyotaperu.com.pe o 0801-00-033), y están sujetas a la disponibilidad de recursos, por cuanto TDP asume únicamente un compromiso con el cliente respecto de la reserva efectuada originalmente. Todo reembolso se efectuará al mismo medio de pago con la que se pagó la reserva. Se deberá tener en cuenta que el Banco emisor podrá tardar

unos días adicionales (25 – 30 días) en reflejar la operación en el estado de cuenta de la Tarjeta de Crédito.

Tabla 2 de Penalidades por reducción, aplazamiento y/o cancelaciones en la reserva

MODELOS	DURACIÓN DE RESERVAS			
	1 A 7 DIAS	7 A 15 DIAS	16 A 29 DIAS	MAS DE 30 DIAS
AGYA, YARIS	S/ 200.00	S/ 230.00	S/ 250.00	S/ 260.00
RAIZE, AVANZA, RUSH, YARIS CROSS, YARIS HV, COROLLA CROSS, COROLLA CROSS HV, COROLLA CROSS GR	S/ 300.00	S/ 345.00	S/ 375.00	S/ 390.00
RAV4 HV, RAV4 PHEV, LC PRADO, 4RUNNER, HILUX	S/ 400.00	S/ 460.00	S/ 500.00	S/ 520.00
NX300H, RX450H, RX350H	S/ 500.00	S/ 575.00	S/ 625.00	S/ 650.00

- 5.13 En caso de que el Usuario necesitara realizar modificaciones de urgencia y se encontrara fuera del plazo (24hrs) para realizar modificaciones a la reserva, el usuario podrá contactarse al centro de atención al cliente y solicitar la posibilidad de efectuar estas modificaciones (las "Modificaciones de Urgencia"); siempre y cuando el origen de dicha modificación haya sido generado por una situación de caso fortuito o fuerza mayor debidamente justificada. Dichas solicitudes serán tramitadas solo en caso la reserva no haya iniciado.

En caso de que las Modificaciones de urgencia no sean de posible realización y el usuario no pueda utilizar los servicios sin modificarlos y/o decida cancelar la Reserva, se cobrará al usuario la penalidad según Tabla 2 de penalidades, pudiendo ser la misma descontada de la Tarjeta de Crédito indicada al momento de completar la "Solicitud de Alquiler", o no devuelta si ya fue descontada conforme punto 9 Forma y Medios de Pago – Oportunidad de Cobro por TDP.

- 5.14 El Usuario tiene un plazo máximo de hasta 60 minutos de tolerancia para que pueda presentarse a recibir el Automóvil en la estación Kinto, pasado ese tiempo, TDP no se responsabiliza por la disponibilidad del automóvil.

Tras dicho tiempo de tolerancia, la reserva realizada y prepagada pasa a ser considerada como "No show" ("Usuario no se presentó a recoger el Automóvil"); por lo tanto, TDP no se responsabiliza de la disponibilidad del automóvil y de estar disponible, no asegura que el vehículo se encuentre con una limpieza exterior optima. Asimismo, el no presentarse a recoger el vehículo no otorga derecho al usuario de solicitar la devolución del monto prepagado por la reserva.

- 5.15 La confirmación de la Solicitud de Alquiler y la consecuente generación de la Reserva será remitida por correo electrónico, siendo su envío constancia suficiente del conocimiento y aceptación de las condiciones de la Reserva. Es responsabilidad del Usuario verificar la recepción de este correo electrónico como

constancia de la confirmación de la solicitud de alquiler y generación de la Reserva.

6. AUTOMÓVILES

- 6.1 Se entenderá por "Automóvil/es" aquellos automotores marca Toyota y Lexus que TDP pone a disposición de los usuarios para su alquiler a través de la Aplicación -y que los usuarios consecuentemente alquilan según los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio-, debidamente caracterizados e identificados en la solicitud de alquiler y en la reserva (conforme se definen en el presente documento) y que se encuentran en óptimas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.
- 6.2 El usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del automóvil como de sus accesorios y documentos hasta la fecha efectiva de su devolución a TDP, la que se efectivizará en las mismas condiciones en las que fue entregado. En el caso de existir faltantes y/o daños, el usuario deberá hacerse cargo de éstos y/o responder por los daños y perjuicios ocasionados, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo no siendo esto taxativo, los daños ocasionados por fumar dentro del vehículo, llevar animales u mascotas fuera del canil y objetos inadecuados o prohibidos (entre los que se encuentran sin ser esto taxativos animales, sustancias peligrosas, etc.) y/o la devolución del vehículo con excesiva suciedad, entre otros.
- 6.3 Con la entrega del Automóvil al usuario, TDP cede la posesión del Automóvil al Usuario, quedando eximida TDP de cualquier tipo de responsabilidad cualquier daño causado a terceros en virtud del uso del automóvil durante la vigencia del servicio. En ese sentido, cualquier daño causado por terceros que se encontrasen en posesión del Automóvil bajo el consentimiento o conocimiento del usuario será de exclusiva responsabilidad del mismo, quedando TDP exenta de cualquier acción legal en su contra.

Deberá considerar que el uso del vehículo es de uso personal e intransferible y no con fines comerciales (por ejemplo, conducir a otros pasajeros por una tarifa como servicio de taxi o transportar mercaderías).

Debe tener un cuidado razonable en el uso del vehículo. Se le exige en todo momento que opere el vehículo de manera segura y de conformidad con todas las leyes aplicables, incluidos, entre otros, los límites de velocidad y las prohibiciones de conducir con problemas o distracciones.

En caso de que TDP tenga alguna duda razonable sobre el uso ilícito y/o que vayan en contra de los usos permitidos establecidos en el punto 14 que un usuario de a un vehículo, puede poner fin al servicio a su libre discreción en cualquier momento y requerir la devolución del automóvil por el usuario, incluyendo la recuperación del vehículo en nombre del usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario no podrá requerir ni exigir a TDP la devolución de lo

cancelado por la contratación de los servicios hasta la fecha en que TDP requirió o recuperó el Automóvil.

Se requiere que use cinturones de seguridad durante la operación del vehículo y que todos sus pasajeros usen cinturones de seguridad. También debe cumplir con todas las leyes o reglamentos relacionados con los asientos de seguridad para niños y otras protecciones para niños.

No debe dejar el automóvil sin llave o con las llaves de manera insegura (como en el encendido).

No debe participar en ningún uso prohibido con ningún vehículo que reserve a través de los servicios.

Si tiene alguna inquietud sobre el uso previsto, comuníquese con soportekinto@toyotaperu.com.pe. Si hace un mal uso de un vehículo, será completamente responsable financieramente por cualquier reclamo, pérdida o daño relacionado, y su plan de protección puede ser anulado. Los otros pasajeros también reconocen que el uso de un vehículo de una manera prohibida o el incumplimiento de los términos y condiciones puede reducir la cobertura de responsabilidad disponible a los límites mínimos legales o anular la cobertura y, además, puede anular cualquier protección integral o contra colisiones y / o plan de protección donde lo permita la ley aplicable. El usuario es responsable por la conducta de los otros pasajeros en el vehículo.

7. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA

7.1 Al realizar una solicitud de alquiler, el usuario podrá optar por:

- (i) Retirar el automóvil en alguna de las estaciones KINTO autorizadas y que estén disponibles al momento de generar la reserva en el aplicativo; o
- (ii) Solicitar que el automóvil le sea entregado en un sitio determinado a su elección (el/los "Punto/s de Retiro"). Esta opción será brindada SOLO en caso de encontrarse disponible durante la realización de la reserva. Esta opción estará sujeta a cargos adicionales que confirmará el personal de la estación KINTO.

Antes de la entrega del automóvil, el usuario deberá suscribir la correspondiente acta de entrega ("Acta de Entrega y de Devolución de Vehículo del Usuario"), en la cual se indican y aceptan las condiciones del automóvil como deberá leer y aceptar los términos y condiciones del servicio Para un mayor control del estado de entrega del Automóvil, La estación podrá realizar el registro fotográfico del automóvil, dicho registro formará parte integrante del acta de entrega.

- 7.2 En la Solicitud de Alquiler, el usuario podrá optar por alguna de las siguientes opciones, una vez finalizado el plazo de alquiler (conforme se define infra):
- (i) Devolver el Automóvil en la estación donde retiró la unidad al inicio de su reserva.
 - (ii) Solicitar que el automóvil sea devuelto en un sitio determinado, a su elección (el/los "Puntos de Destino"). Esta opción será brindada SOLO en caso de encontrarse disponible durante la realización de la reserva y siempre y cuando la estación brinde confirmación al usuario. Pueden generarse costos adicionales, los cuales serán informados previamente al Usuario.

El funcionario encargado de la recepción de Automóvil dejará constancia de su estado en la correspondiente acta de recepción ("Acta de Entrega y de Devolución de Vehículo del Usuario"). En caso el usuario no esté de acuerdo con algún punto descrito por el funcionario a cargo de la recepción, podrá indicarlo en la correspondiente sección de comentarios del acta.

- 7.3 Asimismo, el usuario seleccionará en el aplicativo el horario en el que coordinará la entrega del automóvil (el "Horario de Entrega") y el horario en el que coordinará la devolución del automóvil (el "Horario de Devolución"). Únicamente el Usuario que completó la solicitud de alquiler y que confirmó la reserva podrá retirar el automóvil del punto de retiro y/o devolverlo en el punto de destino. En caso el usuario requiera que otra persona pueda realizar el recojo y/o devolución del Automóvil, deberá enviar un correo a soportekinto@toyotaperu.com.pe, solicitando la inclusión de un segundo conductor, para ello deberá adjuntar los siguientes documentos: (1) Nombre completo (2) Foto DNI (3) Foto de licencia de conducir vigente. Una vez recibida la información, TDP realizará la evaluación interna correspondiente y brindará una respuesta en el plazo de 24 horas hábiles.

8. PLAZO DE ALQUILER

- 8.1 Al completar la solicitud de alquiler, el usuario podrá elegir el tiempo por el que alquilará el vehículo, el plazo de la reserva podrá ir desde 01 hora hasta un periodo máximo de 02 meses.
- 8.2 Excepcionalmente, a solicitud del usuario y previa aprobación de TDP, se puede realizar una reserva prolongada (mayor a 60 días calendario). En dichos casos, el usuario se encuentra de igual manera obligado a cumplir con los servicios de mantenimiento preventivo en el concesionario autorizado donde retiró el vehículo, para ello deberá revisar la información contenida en el certificado de garantía del automóvil, considerar que el servicio será realizado sin cargo adicional para el usuario. En caso la extensión sea de 15 días a más, es de carácter obligatorio que el usuario visite 1 vez al mes, la estación donde recibió el vehículo para una evaluación rápida donde se validará la existencia de daños pese a no llegar a los próximos 5,000 km. El usuario entiende que el vehículo, el cual le fue entregado, podría presentar cuestiones superficiales al pasar un tiempo mayor de lo establecido bajo su poder. Si tiene alguna inquietud sobre el

mantenimiento preventivo del vehículo, comuníquese con soportekinto@toyotaperu.com.pe.

9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO – OPORTUNIDAD DE COBRO POR PARTE DE TDP

- 9.1 Al completar el registro en el aplicativo, el usuario deberá ingresar los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad de la cual se debitarán los cargos del servicio y otros cobros relacionados. La tarjeta de crédito deberá de contar con una línea suficiente para poder cubrir el costo total del alquiler, así como posibles gastos adicionales que se deriven del uso del Automóvil. TDP se reserva el derecho de hacer un chequeo de la línea de crédito disponible del medio de pago registrado previo a una reserva. De no contar con los fondos suficientes, TDP se reserva el derecho a no brindar el servicio al usuario.

El usuario al generar su reserva recibirá en un plazo máximo de 24 horas una boleta o factura electrónica, de acuerdo al perfil de reserva (personal / corporativo) que el usuario seleccionó en el aplicativo al inicio de su reserva. Este comprobante de pago será enviado al correo electrónico registrado en el aplicativo al momento del registro del usuario. Cualquier problema con el comprobante de pago, podrá reportarlo al correo de soportekinto@toyotaperu.com.pe y será atendido en un plazo de 24 horas hábiles. Es responsabilidad del usuario proporcionar con precisión los datos de facturación, incluyendo la Razón Social, el N° de RUC y la dirección fiscal, para garantizar una emisión precisa del comprobante de pago. TDP no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones de información por parte del usuario.

- 9.2 El Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada.
- 9.3 El Usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada durante todo el período por el que hubiere reservado el servicio y hasta su efectivo pago, y a denunciar inmediatamente a TDP a la dirección soportekinto@toyotaperu.com.pe todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del servicio reservado durante dicho período.
- 9.4 En caso de ocurrir cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, en la misma oportunidad de denunciarla a TDP el usuario deberá proporcionar a la empresa los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad diferente de la afectada, a fin de abonar el servicio reservado.
- 9.5 El cobro del servicio reservado por el usuario bajo la solicitud de alquiler emitida será efectuado por TDP dentro de las 96 (noventa y seis) horas previas a la fecha de inicio de la reserva, de contarse con esta antelación, pudiendo extenderse hasta la finalización de la reserva con la devolución de la unidad conforme el punto 12, a exclusiva opción de TDP, mediante la o las tarjetas de crédito cuyos

datos hubiese denunciado a TDP de acuerdo con lo dispuesto en el presente punto 9.2. Todo otro monto conforme estos Términos y Condiciones de uso del servicio que no corresponda a la reserva inicial generada por la solicitud de alquiler referida en el punto 5, será cobrado por TDP conforme punto 12 – Devolución del Vehículo.

- 9.6 Si el pago de la reserva no se realiza en el momento de cobro establecido en el punto 9.5, utilizando el método de pago especificado en la reserva, ni tampoco en las ocasiones posteriores en las que TDP se comuniquen con el usuario para solicitar información sobre otros medios de pago, TDP se reserva el derecho exclusivo de cancelar la reserva. En tal caso, TDP notificará esta decisión al usuario, y la cancelación de la reserva generará la imposibilidad de entregar el automóvil al usuario.
- 9.7 En ningún caso TDP será responsable por ninguna pérdida que el usuario sufra como resultado de información incorrecta de las tarjetas de crédito que el usuario hubiese proporcionado, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, insuficiencia de crédito disponible o cualquier otra circunstancia que afecta la funcionalidad de las tarjetas de crédito para abonar el servicio reservado. Si, al intentar efectuar el pago del servicio reservado o utilizado, el usuario se encuentra imposibilitado de hacerlo debido a cualquier circunstancia y no proporciona a TDP un método de pago alternativo, deberá pagar, además del precio correspondiente por el uso del servicio bajo la solicitud de alquiler en cuestión, una penalidad equivalente al 100% de dicho precio.
- 9.8 El Usuario autoriza anticipadamente a TDP a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos Términos y Condiciones de uso del servicio, la solicitud de alquiler y la consecuente reserva, sin necesidad de contar con su aprobación adicional. Los cargos autorizados sólo se vincularán a la reserva realizada por el usuario y/o los daños o penalidades que se generen en virtud de la ejecución del servicio o de los daños que el usuario ocasione al vehículo y/o la propiedad de TDP, los cuales deberán realizarse, como máximo, dentro de los 15 días calendario de restituido el vehículo.
- 9.9 Si no es posible cargar a las tarjetas de crédito proporcionadas por el usuario los montos, cargos y penalidades establecidos en estos Términos y Condiciones de uso del servicio debido a cualquiera de las circunstancias mencionadas en el punto 9.3 anterior, incluyendo pero no limitado a lo que se describe en ese apartado, y si el usuario no resuelve la situación proporcionando un método de pago alternativo dentro de las 72 horas posteriores a la notificación, TDP estará autorizado automáticamente y de pleno derecho a tomar medidas legales para recuperar los montos correspondientes. Esto también incluye la posibilidad de iniciar acciones legales según lo considere necesario, sin perjuicio de buscar compensación por daños y perjuicios que pudieran surgir. Asimismo, TDP se encontrará facultado para registrar al usuario en las centrales de riesgo del Perú, en el país de origen y a nivel internacional.

- 9.10 TDP se reserva el derecho de anular sin previo aviso cualquier código de descuento, descuento promocional o Promo-code si se aplica incorrectamente por parte del usuario, ya sea por error u otra razón, como el uso de códigos proporcionados por TDP a otro usuario. En tales situaciones, el usuario deberá abonar el precio total de la reserva sin ningún descuento aplicado. Además, TDP podrá, a su entera discreción, aplicar la cláusula 4.10 en estos casos.

10. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL

- 10.1 Una vez completa la Solicitud de Alquiler, elegidas las Preferencias, proporcionados los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad, su domicilio de facturación del servicio y abonada la reserva, el usuario podrá retirar el automóvil según lo indicado en la cláusula 7.1. del presente documento y en el horario de entrega seleccionado por el usuario (la "Entrega del Automóvil). La entrega del automóvil por parte de TDP no mediando el pago de la reserva por parte del usuario, queda a exclusiva decisión de TDP, pudiendo cancelar esta reserva por incumplimiento de estos Términos y Condiciones de uso del servicio, lo cual será notificado al usuario mediante los medios de contactos proveídos por él en su reserva.
- 10.2 A efectos de poder proceder a la entrega del automóvil, el usuario deberá presentarse y exhibir su DNI o Pasaporte vigente, licencia de conducir activa y vigente, tarjeta de crédito de su titularidad y comprobante de la reserva del automóvil que se expedirá para el usuario.
- 10.3 El automóvil no será entregado a un tercero ajeno al usuario que se registró en el aplicativo, completó la solicitud de alquiler y confirmó la reserva. Sin perjuicio de ello, el usuario podrá solicitar que la unidad sea entrega a un segundo conductor previamente registrado y aprobado por TDP. Para ello, el usuario deberá enviar los documentos necesarios (Nombre completo, DNI vigente y Licencia de conducir activa y vigente). En dichos casos el Usuario será responsable solidario ante pérdida, robo y/o daños durante su alquiler (hasta el valor total de reposición del vehículo), asumiendo todas las responsabilidades civiles, administrativas y penales que tal condición implica, hasta tanto proceda a la devolución del automóvil conforme estos Términos y Condiciones de uso del servicio.

Confirmada la identidad del usuario, se hará entrega del automóvil y el usuario suscribirá el Acta de Entrega del Automóvil en el cual constará fecha y hora de la entrega del automóvil, el código de reserva, las condiciones del automóvil y la recepción de conformidad del automóvil con los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio. Para un mayor control del estado de entrega del vehículo, el personal de entrega de la estación realizará el registro fotográfico del vehículo, dicho registro formará parte integrante del Acta de Entrega.

- 10.4 La tolerancia para la entrega del vehículo será de 60 minutos a contar desde el horario de entrega seleccionado por el usuario, pasado este tiempo, TDP no asegura la disponibilidad del vehículo al usuario.

11. USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES

- 11.1 El Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de Tránsito de la República de Perú. El uso de los automóviles según estos Términos y Condiciones de uso del servicio queda restringido únicamente al territorio nacional.
- 11.2 En caso de incumplimiento de lo acordado precedentemente, el usuario deberá abonar a TDP una penalidad equivalente al 100% del precio del Servicio bajo la Solicitud de alquiler del caso.
- 11.3 Le está totalmente prohibido al usuario conducir el automóvil en las siguientes condiciones:
- a. Utilizar el automóvil para usos distintos a los estipulados en estos Términos y Condiciones de uso del servicio, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público.
 - b. Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos
 - c. Para labores y/o actividades peligrosas o ilícitas.
 - d. Para operaciones de remolque de cualquier clase.
 - e. Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio.
 - f. Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad o similares.
 - g. Conducir el automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes.
 - h. Para operaciones que requieran autorizaciones de las autoridades competentes.
- 11.4 En el caso de los incisos b) y d) anteriores, el usuario podrá requerir previamente autorización a TDP a través de su centro de atención al cliente. Solo se evaluará en caso se transporte carga simple (no peligrosa) y que no exceda la tonelada y media de peso. De ser necesaria autorización y/o habilitación alguna de organismos o entes de contralor, deberá ser gestionada directamente por el usuario, siendo de su exclusiva responsabilidad toda sanción, multa o similar que se imponga a TDP por no contar con las mismas durante el uso del vehículo.
- 11.5 A los efectos de verificar el debido cumplimiento de los requisitos aquí establecidos, el usuario toma conocimiento que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, Aceleración y frenado, revoluciones por minuto del motor, cinturones de seguridad abrochados y demás datos de telemática serán recolectados y tratados por TDP de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio y en la Política de Privacidad aplicable a nuestra relación (disponible en www.kinto-mobility.com.pe).

12. DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL

- 12.1 Una vez concluido el período de alquiler que el usuario hubiera seleccionado al efectuar la solicitud de arrendamiento y confirmar la reserva, resultará imperativo que el usuario proceda a la restitución del automóvil en el punto de destino

estipulado de acuerdo a lo prescrito en la Cláusula 7.2 del presente documento, y en concordancia con el horario de devolución especificado (denominado en adelante como la "Devolución del Automóvil").

Corresponde al usuario la responsabilidad de concluir su viaje dentro de la aplicación, con el objetivo de poner fin a la reserva y evitar que el tiempo de la misma continúe computándose en el sistema. Se concede al usuario un margen de tolerancia de 30 minutos con el propósito de permitir la ejecución de esta acción sin que se generen cargos adicionales debido a retrasos en la devolución de la unidad, aun cuando la unidad haya sido físicamente entregada en la estación. En caso de que surja algún inconveniente en el proceso de finalización del viaje dentro de la aplicación, el usuario deberá notificarlo con suficiente antelación al personal de la estación, a fin de recibir la asistencia requerida. No obstante, es importante destacar que esta comunicación no exime al usuario de su responsabilidad en relación con dicha acción, salvo que ello ocurra por un evento de causa no imputable al usuario.

En caso de que el cliente decida finalizar el uso del servicio y/o entregar el vehículo antes de la hora programada de finalización, no se realizará ningún reembolso por el tiempo no utilizado, salvo que se establezca explícitamente lo contrario mediante acuerdo escrito entre las partes.

- 12.2 Durante el proceso de devolución del automóvil, se llevará a cabo una inspección integral del vehículo. En caso de que se detecten roturas, daños y/o desgaste prematuro de piezas debido a una conducción inadecuada o un uso severo, los gastos de reparación serán responsabilidad del usuario. TDP tendrá la facultad de deducir estos costos de la Tarjeta de Crédito proporcionada por el usuario y/o del monto depositado como garantía al momento de efectuar la reserva. El período para la identificación de posibles daños no está limitado por la naturaleza, magnitud o gravedad de estos, ni por su aparente evidencia. El Usuario reconoce que incluso los daños perceptibles podrían ser identificados por TDP en un plazo de hasta 7 días hábiles posteriores a la devolución del automóvil. En caso la cotización de los daños y/o deducible, que emita el concesionario, se encuentra en dólares, TDP utilizará tipo de cambio 4.0 para la conversión a moneda soles y considerará 5% de gastos administrativos.

Adicionalmente, se le comunica que, dependiendo de los plazos establecidos por las autoridades competentes, podrían surgir cargos adicionales por multas de tránsito que se hayan generado durante el período de la reserva. Inicialmente, el propietario del vehículo será responsable de la misma. Sin embargo, si se demuestra que el usuario estaba conduciendo el vehículo en el momento de la infracción, TDP se reserva el derecho de transferir la responsabilidad por dicha infracción a la persona que estaba conduciendo la unidad en ese momento, realizando el trámite correspondiente ante las Autoridades aplicables. El propietario del vehículo deberá proporcionar la información necesaria del conductor en el plazo de 5 días hábiles tras la notificación de la infracción, si fuera requerida por SAT, SUTRAN o por las autoridades competentes.

Además, es esencial que el automóvil sea devuelto con el mismo nivel de combustible con el que se proporcionó inicialmente. En caso de no cumplirse este requisito, los costos relativos al combustible faltante serán debitados de la Tarjeta de Crédito cuyos datos, el usuario ha proporcionado al momento de registrarse en el aplicativo. El precio del combustible aplicable se encuentra detallado en el tarifario disponible en www.kinto-mobility.com.pe. Es importante señalar que TDP no se compromete a entregar el vehículo al usuario con una cantidad específica de combustible en el tanque; por lo tanto, el usuario debe estar consciente, comprender y aceptar la recepción del vehículo en las condiciones, características y, en particular, con la cantidad de combustible disponible en el momento de la entrega.

Por otra parte, TDP no asume responsabilidad en el caso de que el usuario devuelva la unidad con una cantidad de combustible superior a la proporcionada al inicio de la reserva. En consecuencia, esto no dará lugar a ningún reembolso para el usuario.

- 12.3 Una vez vencido el plazo de alquiler, en el caso de que el usuario no proceda a la devolución del vehículo ni a la finalización del viaje en la aplicación, tendrá la obligación de efectuar el pago de la penalidad correspondiente por la demora, además de la tarifa por los días adicionales transcurridos, de conformidad con lo establecido en la cláusula 5.11 de los actuales Términos y Condiciones del servicio. TDP se reserva el derecho de debitar dichos montos de la Tarjeta de Crédito proporcionada por el usuario. En caso el usuario haya desactivado y/o cambiado de tarjeta de crédito, deberá comunicar a TDP los datos de la nueva tarjeta a fin de poder aplicar los montos adicionales. Caso contrario, TDP se reserva el derecho de emprender acciones legales y/o extrajudiciales para recuperar el automóvil, cobrar los montos adeudados por el usuario y/o reclamar los daños y perjuicios causados, y el usuario asumirá todos los costos judiciales y/o extrajudiciales derivados de dichas acciones que TDP deba llevar a cabo para recuperar el vehículo.
- 12.4 El Usuario podrá prorrogar el plazo de alquiler y/o realizar modificaciones y/o modificaciones de Urgencia a la reserva conforme el procedimiento descrito en la Cláusula 5.11.
- 12.5 Una vez realizada la devolución del automóvil de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio, se proporcionará al usuario una copia del acta de recepción. En dicha acta, se registrarán la fecha y hora de la devolución del automóvil, el código de reserva y se dejará constancia de cualquier posible daño o rotura identificado en el momento de la devolución. Es importante destacar que la firma del acta de recepción no implica que TDP y/o el concesionario (o la persona que reciba el automóvil en su nombre) estén dando conformidad al estado completo y correcto del vehículo o a la ausencia de daños que puedan haber sido causados por el usuario o durante su custodia durante los siete (7) días hábiles siguientes a la devolución.

En el caso de que se detecte algún daño, desgaste prematuro debido a una conducción inadecuada o un uso severo del automóvil y/o rotura que pueda

atribuirse al usuario o que haya ocurrido durante su custodia, el usuario será responsable de cubrir los costos de reparación del automóvil. TDP estará facultada para debitar dichos costos de las tarjetas de crédito cuyos datos haya proporcionado el usuario. Esto no excluye la posibilidad de que TDP y/o los concesionarios tomen medidas legales y/o extrajudiciales para recuperar el vehículo y/o presentar un reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.

- 12.6 Si el usuario opta por devolver el vehículo en un lugar de destino diferente al que seleccionó inicialmente al completar la solicitud de alquiler y confirmar la reserva, TDP estará autorizado a efectuar un cargo inmediato en la Tarjeta de Crédito proporcionada por el usuario a fin de cubrir todos los costos derivados de la decisión unilateral del usuario, incluyendo, a título de ejemplo, los gastos relacionados con el traslado del vehículo, el tiempo en que el vehículo no esté disponible para futuras reservas y los perjuicios resultantes del incumplimiento de reservas posteriores a la fecha de finalización, entre otros.
- 12.7 Una vez concluido el período de la reserva y/o su posible extensión, TDP llevará a cabo una inspección del vehículo. Si durante esta inspección se identifican daños en el vehículo y/o cargos pendientes por regularizar, TDP solo considerará que el contrato con el usuario ha concluido cuando los daños y/o cargos pendientes sean pagados en su totalidad por parte del usuario.

13. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO

- 13.1 Al llevar a cabo la devolución del automóvil, se realizará el cálculo de los gastos y cualquier otro concepto correspondiente al período de alquiler que no hayan sido cobrados en la reserva inicial, en estricta conformidad con el punto 9.5 y de acuerdo con lo estipulado en los actuales Términos y Condiciones de uso del servicio.
- 13.2 El usuario se compromete a abonar oportunamente, las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas, las indemnizaciones por daños, roturas o faltantes sufridas en el automóvil alquilado y daños a terceros, en un todo conforme lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio. Así mismo, a estos montos se deberá agregar un recargo por gestiones administrativas, la cual asciende al 5% del monto a cobrar. Se le comunica que, dependiendo de los plazos establecidos por las autoridades competentes, podrían surgir cargos adicionales por multas de tránsito que se hayan generado durante el período de la reserva. Inicialmente, el propietario del vehículo será responsable de la misma. Sin embargo, si se demuestra que el usuario estaba conduciendo el vehículo en el momento de la infracción, TDP se reserva el derecho de transferir la responsabilidad por dicha infracción a la persona que estaba conduciendo la unidad en ese momento. El propietario del vehículo deberá proporcionar la información necesaria del conductor en el plazo de 5 días hábiles tras la notificación de la infracción, si fuera requerida por SAT, SUTRAN o por las autoridades competentes.

- 13.3 El usuario asumirá en todo momento la responsabilidad directa por los resarcimientos que deba efectuar a TDP. Esta responsabilidad se mantendrá sin afectar su derecho a ejercer posibles acciones de repetición contra los terceros causantes de los daños que pudieran afectar al usuario. Además, el usuario será responsable de los gastos y pagos que TDP deba efectuar por su cuenta, en virtud de cualquier solidaridad pasiva que pueda vincularlo.
- 13.4 Por concepto de pagos atrasados a TDP, se aplicarán los intereses legales moratorios correspondientes, los cuales ascienden al 0.90% mensual o al 0.03% diario. El usuario quedará constituido en mora de manera automática en la fecha de incumplimiento, sin necesidad de que TDP le remita ninguna comunicación de constitución en mora o de requerimiento de pago.
- 13.5 Cuando el usuario proporciona a TDP un método de pago, autoriza a TDP y a sus concesionarios autorizados que actúan en nombre de TDP a almacenar su información de pago para su utilización futura en caso de que exista algún saldo pendiente con TDP. Esta autorización permite el uso de la información de pago almacenada para la liquidación de saldos pendientes, que incluyen, entre otros, cargos por pagos atrasados, tarifas de procesamiento y tarifas administrativas. Esto abarca los siguientes tipos de pagos:
- a. Por cualquier daño a la propiedad causado al o por el vehículo.
 - b. Por los daños causados a terceras personas -siempre que los montos a abonar excedan de lo previsto en el punto 16.1. del presente-.
 - c. Por los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
 - d. Por las violaciones que cometa el usuario o le imputen haber cometido contra los reglamentos de tránsito municipales, provinciales y/o nacionales.
 - e. Por la pérdida de ingresos (lucro cesante) que TDP sufrirá como resultado de la imposibilidad, tanto física como legal, de asignar el automóvil a los servicios.
 - f. Por el daño moral que la culpa y/o negligencia del usuario causare a terceras personas.
 - g. En el caso de que el usuario entregue el automóvil en condiciones que afecten su funcionamiento o cualquier otra situación que impida su disponibilidad para otros usuarios, TDP aplicará una penalidad. Esta penalidad será equivalente a la tarifa del modelo del automóvil más un recargo del 50% de la tarifa vigente, multiplicada por el número de días en que el vehículo no pueda ser utilizado en nuestros servicios, con un límite máximo de 30 días. Si la situación se extiende más allá de este período, TDP se reserva la posibilidad de cobrar mayores daños atendiendo a la gravedad de la afectación y basándose en criterios objetivos.
 - h. En el caso que el automóvil haya sido declarado como pérdida total. El usuario deberá cancelar el 20% de la suma asegurada siempre y cuando se haya reportado el siniestro dentro del tiempo establecido y se haya cumplido todos los pasos indicados por nuestra aseguradora.

14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- 14.1 El Usuario se constituye en depositario y custodio del automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles, administrativas y penales que tal condición implica, hasta tanto proceda a la devolución del automóvil conforme estos Términos y Condiciones de uso del servicio.
- 14.2 El usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del automóvil de la guardia material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a TDP y/o al concesionario autorizado o a su compañía de seguros, los perjuicios generados. El automóvil contará con una póliza de seguros contratada por TDP (disponible en www.kinto-mobility.com.pe), la cual el usuario declara conocer, aceptar y a cuyos términos se somete de acuerdo con lo establecido en el numeral 16.
- 14.3 En caso de verse involucrado en un accidente con el vehículo de alquiler, es imperativo que el usuario tome las siguientes acciones de inmediato:
- Notificar de manera inmediata a la compañía de seguros Qualitas al teléfono 01-622-2233. Seguir las indicaciones brindadas por la compañía de seguros. Se debe reportar el siniestro dentro de las 04 primeras horas. Caso contrario, el siniestro quedará fuera de cobertura por la compañía de seguros.
 - Comunicarse con TDP a través de nuestro canal de atención al usuario, disponible en el teléfono 0801-00-033 o mediante el correo electrónico soportekinto@toyotaperu.com.pe. El plazo para llevar a cabo esta notificación no debe exceder las veinticuatro (24) horas posteriores al accidente.
 - En un período máximo de veinticuatro (24) horas después del incidente, es fundamental presentar una denuncia policial en la comisaría correspondiente, realizar un examen de dosaje etílico y solicitar el peritaje policial de los daños. Todos estos documentos deberán ser entregados a TDP y/o al concesionario autorizado seleccionado en la solicitud de alquiler.
 - Al momento de presentar la denuncia administrativa del siniestro ante TDP y/o el concesionario autorizado, es posible que se le solicite al usuario proporcionar una descripción detallada del evento, por escrito y con su firma. El usuario debe hacer todos los esfuerzos razonables para proporcionar información de testigos, así como una narración clara de los hechos y cualquier otra información requerida. Es esencial cooperar en cualquier investigación que se lleve a cabo.
 - Después del incidente, no está permitido seguir utilizando el vehículo a menos que cuente con la autorización explícita de TDP y/o el concesionario autorizado.
 - Asimismo, TDP se reserva el derecho de suspender la cuenta del usuario mientras el caso se encuentre pendiente de resolución, con el fin de prevenir posibles complicaciones adicionales.
 - Si no se llegara a proporcionar la documentación requerida y no se cumple con informar al seguro (QUALITAS) y al Call Center de KINTO Share sobre el incidente de acuerdo a lo estipulado en el presente documento, las

coberturas del seguro quedarán anuladas, y todas las responsabilidades por los daños recaerán en el usuario.

- 14.4 En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la solicitud de alquiler y/o la consecuente reserva, y/o si el cliente procediera con manifiesta negligencia en la custodia y/o uso del automóvil, especialmente si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos, llaves en el tambor de arranque, portón de garaje abierto, etc. y/o procediera con culpa o dolo en caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a TDP a proceder a la rescisión de la solicitud de Alquiler.
- 14.5 La infracción a cualquier regulación de tránsito municipal, provincial o nacional que cause perjuicios a terceros o al vehículo, implicará que el usuario sea responsable de las consecuencias administrativas, civiles y penales derivadas de su conducta ilícita.
- 14.6 El usuario se compromete a no realizar ninguna reparación en el vehículo fuera de los talleres autorizados de la red de concesionarios de TDP. El incumplimiento de esta disposición facultará a TDP a tomar las medidas necesarias para proteger el vehículo y, además, se cobrará la cantidad que se haya determinado en base al informe técnico preparado por el Concesionario para reparar la unidad y devolverla a su estado original en el momento de la entrega al usuario al inicio del servicio de alquiler contratado con TDP. El usuario pagará a TDP cualquier daño que la infracción de esta prohibición le signifique, incluyendo, pero no limitándose, a pérdida de garantía, pérdida de piezas, mayor daño al vehículo, etc. No está permitido realizar reparaciones particulares, ni el cambio de accesorios y/o repuestos. Este hecho no está cubierto bajo nuestra póliza.

15. RASTREO SATELITAL

- 15.1 Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente por una empresa de reconocida trayectoria que contrata TDP a tales efectos.
- 15.2 Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre TDP en relación con este punto- el usuario presta conformidad desde ya al rastreo satelital de los automóviles. A esta aceptación le resultan aplicables los términos establecidos en la Política de Privacidad (disponible en www.kinto-mobility.com.pe).
- 15.3 TDP se reserva el derecho de emplear la información proporcionada por el equipo GPS para diversos propósitos, tales como el análisis de la calidad de conducción del usuario, la emisión de alertas en caso de exceso de velocidad y cualquier otra

información que pueda contribuir a la evaluación de factores potenciales que puedan dar lugar a un accidente con el vehículo.

- 15.4 TDP se reserva el derecho de retener la garantía proporcionada por el usuario al inicio de la reserva por un período extendido, hasta un máximo de 25 días. TDP podrá realizar el seguimiento de las alertas de conducción proporcionadas por el sistema GPS, TDP recibirá una notificación en caso el usuario haya excedido los límites de velocidad en áreas sujetas a fiscalización y/o regulaciones específicas de velocidad. En dicho supuesto TDP aplicará el periodo de retención máximo. El propósito de esta validación es verificar si se ha emitido alguna multa o infracción como resultado de dicho exceso de velocidad y, en caso afirmativo, utilizar la garantía proporcionada por el cliente para cubrir dicho importe.

16. SEGURO

- 16.1 Salvo dolo o culpa, se otorga cobertura contractual contra todo riesgo y con una franquicia especificada por modelo en la Página web www.Kinto-mobility.com.pe, siendo cualquier valor inferior a esta última cubierta responsabilidad exclusiva del usuario.
- 16.2 Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en el documento de póliza de seguro, disponibles en la página web www.Kinto-mobility.com.pe, todas las cuales el usuario declara conocer y aceptar.
- 16.3 El usuario deberá dar un uso prudente al automóvil bajo el sistema de movilidad. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 11 de los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio, siendo el usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.
- 16.4 El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por TDP a todos los efectos referidos en la presente cláusula.
- 16.5 En aquellos casos en los que el usuario realice transporte de cargas y/o operaciones de remolque, contando con la debida autorización previa de TDP conforme 11.4, el Usuario deberá contratar aquellos seguros que considere necesarios, por cuanto toda carga y/o remolque no se encuentra incluido en el seguro provisto conforme 16.1.
- 16.6 Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro contratado por TDP, los accesorios que, como adicional, el usuario alquile junto con el vehículo, debiendo el usuario responsabilizarse directamente por todo daño y/o faltante de los mismos.

- 16.7 TDP no está obligada a aceptar los seguros vehiculares que el usuario pueda tener o adquirir a través de otros canales que no sean los proporcionados por TDP.

17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

- 17.1 TDP se obliga a:

- a) Prestar, a través de centrales de mantenimiento de sus concesionarios autorizados y en el horario comercial, asistencia técnico-mecánica a los usuarios.
- b) Contratar la póliza acordada en la Cláusula 16.1. del presente.
- c) Notificar a los usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de uso del servicio.

- 17.2. El Usuario se obliga a:

- a) No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio.
- b) No permitir la utilización del automóvil por otro conductor que no esté debida y expresamente individualizado en la solicitud de alquiler.
- c) En caso de accidente, robo, hurto o incendio del automóvil, notificar a la aseguradora (Con numero 01-622-2333.), a TDP por medio del Servicio de Atención al Usuario (al teléfono 0801-00-033 o al correo electrónico soportekinto@toyotaperu.com.pe) y a las autoridades competentes.
- d) Cumplir con las indicaciones de la empresa de seguros contratada por TDP, así como a acatar las indicaciones de las autoridades policiales.
- e) Gestionar la documentación necesaria para poder activar de forma satisfactoria el seguro: Denuncia policial, Prueba de dosaje etílico y peritaje policial de daños del vehículo.
- f) Solicitar, en caso de accidente de tránsito, la realización de las correspondientes pericias a la autoridad competente y tomar los datos de los testigos que hubieran presenciado el hecho.
- g) Pagar por los servicios contratados y permitir a TDP realizar los débitos que correspondan de las Tarjetas de Crédito registradas o de la garantía.
- h) Las demás responsabilidades y obligaciones estipuladas en el presente documento.

18. FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

- 18.1 TDP pone a disposición la aplicación funcionando "en el estado actual" y "tal como está disponible", por lo que TDP no otorga garantía de ningún tipo y los usuarios utilizan la aplicación bajo su propio riesgo. TDP no será responsable por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de la aplicación.
- 18.2 El acceso a la aplicación podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido a la mantención de

cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que TDP no tenga control (las "Fallas en el Sistema"). El Usuario reconoce que, en el escenario en el que la aplicación no se encuentre disponible, no pueda tener acceso a ella, o presente problemas que impidan su funcionamiento por cualesquiera razones, tendrá a su disposición el correo electrónico soportekinto@toyotaperu.com.pe, así como el número telefónico 0801-00-033 a fin de realizar toda consulta y, en general, coordinar toda cuestión que resulte necesaria a fin de usar el vehículo rentado. El Usuario reconoce que los medios antes indicados resultan idóneos a fin de recibir indicaciones, realizar coordinaciones, u obtener información para el uso efectivo del vehículo rentado.

- 18.3 TDP no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la aplicación o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a TDP ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en el sistema o en Internet. TDP no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Aplicación.

19. USO DE LA APLICACIÓN

- 19.1 El usuario se compromete a utilizar la aplicación únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los servicios que TDP pone a disposición a través del Sitio.
- 19.2 El usuario se compromete a no utilizar la aplicación para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a TDP o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o de la Aplicación; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de TDP, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

20. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

- 20.1 TDP se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio en cualquier momento. El usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de uso del servicio para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, TDP notificará al usuario en el correo electrónico que haya indicado al registrarse, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del servicio. Al hacer uso del servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados.
- 20.2 En caso de que el usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso del servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que TDP provee a través del sitio por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

21. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES

- 21.1. El Usuario declara conocer que la información, documentación y datos personales (los "Datos Personales") facilitados o que facilite en el futuro voluntariamente a TDP a través de la aplicación, serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad Disponible en www.kinto-mobility.com.pe, la cual el usuario declara conocer y aceptar.

22. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 22.1 El contenido de la Aplicación, incluyendo, aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de TDP o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.
- 22.2 El usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos de la aplicación exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de TDP o de terceros.

23. INDEMNIDAD

23.1 Mediante el presente, el usuario conviene en que indemnizará y mantendrá indemne a TDP, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de asesoría legal y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de

los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización de la aplicación o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad, como así también por todo daño generado en ocasión del uso del vehículo, incluso contando con las debidas autorizaciones de TDP.

24. NO EXCLUSIVIDAD

- 24.1 Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

25. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS Y/O TRANSPORTADOS

- 25.1. TDP no se responsabilizará por los objetos y/o valores olvidados en el automóvil alquilado por el usuario, como así tampoco por los objetos transportados y/o remolcados, siempre que cuente el usuario con la autorización conforme 11.4 o no.

26. TERMINACIÓN ANTICIPADA

- 26.1. Siempre que a criterio de TDP exista una razón objetivamente justificada, la solicitud de alquiler podrá ser resuelta por cualquiera de las partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio. El pedido de terminación anticipada deberá de ser efectuado por medio del Servicio de Atención al usuario a TDP con una anticipación mínima de veinticuatro (24) horas al comienzo del plazo de alquiler.

27. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

- 27.1 TDP hará sus mejores esfuerzos para poner a disposición del Usuario durante las 24 horas del día los 365 días del año, el Servicio de Atención al Cliente, a través del teléfono 0801-00-033 y el correo electrónico soportekinto@toyotaperu.com.pe, a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones y reclamos por parte de Usuario.
- 27.2 Asimismo, para efectuar cualquier reclamo el usuario tendrá disponible el Libro de Reclamaciones en www.kinto-mobility.com.pe.

28. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

- 28.1 Los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Perú. Los Usuarios y TDP acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los

tribunales nacionales ordinarios con sede en la Lima - Perú, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiese corresponder.

29. CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO DE LA APLICACIÓN KINTO SHARE/ SERVICIOS DE MOVILIDAD KINTOSHARE

29.1 Al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, el Usuario acepta también el Contrato de Licencia de Usuario Final ("**CLUF**") contenido en el presente numeral. El CLUF es un acuerdo lícito entre el Usuario y TDP respecto del uso de la Aplicación.

Mediante el CLUF se otorga al Usuario una licencia para utilizar la Aplicación, cuya licencia pertenece a TDP en conformidad con los siguientes términos. El presente CLUF entrará en vigencia en la fecha en que tenga lugar el primero de los dos siguientes hechos: su aceptación a los Términos y Condiciones de Uso del Servicio y su acceso y uso de la Aplicación. Al acceder o usar la Aplicación o de cualquier otro modo que indique su aceptación, usted reconoce haber leído el presente CLUF, comprenderlo y aceptar obligarse conforme a sus términos y condiciones.

29.2 **LICENCIA PARA USAR LA APP.** Únicamente se otorga al Usuario una licencia sobre la APP. El Usuario puede instalarla o acceder a ella desde sus dispositivos móviles conforme lo establecido en este CLUF. Condicionado a su consentimiento y cumplimiento de este CLUF, TDP por el presente le otorga al Usuario una licencia no transferible (según corresponda), limitada, no exclusiva y que no puede ser sub-licenciada para (a) instalar o acceder a la App desde uno o más dispositivos móviles compatibles de su propiedad o bajo su legítimo control, y (b) usar la Aplicación para ver la documentación, materiales, información y datos presentados a usted por medio de la Aplicación (en forma conjunta, los "**Materiales**"), y (c) ingresar datos y otra información por medio de la Aplicación. Todo uso de la Aplicación está sujeto a los términos de este CLUF.

El uso de la Aplicación puede ser suspendido hasta que el Usuario complete el proceso de activación o de registro o en caso de que no cumpliera con su obligación de mantener información exacta en su cuenta. TDP se reserva todos los derechos no expresamente otorgados al Usuario en este CLUF. A los fines del presente, la "**Aplicación**" hace referencia a la aplicación móvil y el software, productos, servicios, información y materiales relacionados (lo que incluye documentación, contenido, materiales, imágenes digitales, stock fotográfico, clip art, tipografías, sonidos u otras obras artísticas proporcionadas en conjunto con ellos) que TDP otorga bajo licencia a Usted mediante el presente CLUF. El Usuario no tiene derecho a recibir, usar ni inspeccionar ningún Código Fuente ni documentación de diseño relacionado con la Aplicación.

El Usuario expresamente reconoce y acuerda que TDP tiene derecho, sin que ello implique limitar otras acciones que le correspondan, a solicitar la traba de medidas cautelares o autosatisfactivas (temporales o permanentes) a cualquier tribunal competente, a fin de que se otorguen inmediatamente una vez

solicitadas y sin necesidad de contar cautela u otro tipo de caución o garantía, en relación con cualquier incumplimiento efectivo o potencial, y en adición a cualquier otra acción que pudiera corresponderle.

29.3 **SUS RESPONSABILIDADES EN EL USO DE LA APLICACIÓN.** Con relación al uso de la Aplicación, el Usuario tiene determinadas responsabilidades. El Usuario no puede, sea por sí mismo ni a través de otro medio o persona (i) vender, alquilar, revender, prestar ni de otro modo proporcionar acceso a la Aplicación a ningún tercero; (ii) aplicar ingeniería inversa, descompilar, modificar, desensamblar, o crear obras derivadas de la Aplicación sin el previo consentimiento de TDP; (iii) intentar reconstruir o descubrir un Código Fuente o las ideas subyacentes, algoritmos, formatos de archivo, estructuras de datos u otros aspectos de la Aplicación; (iv) retirar, modificar u ocultar el identificador de un producto o servicio, los signos de derechos de autor, marca u otros derechos de propiedad intelectual, instrucciones, exenciones de responsabilidad o leyendas de cualquier parte de la Aplicación; (v) transmitir o de otro modo hacer accesible, en relación con la Aplicación, un virus, gusano, troyano, bomba de tiempo, web bug, spyware o cualquier otro código, archivo o programa de computación cuyo fin pueda ser o sea el dañar o apropiarse y controlar el funcionamiento de hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o elemento efectiva o potencialmente invasivo, perturbador o dañino; (vi) vender, otorgar licencias o explotar para cualquier fin comercial alguno de los usos o el acceso a la Aplicación; (vii) transferir o ceder la clave de sus cuentas en la Aplicación, incluso temporalmente, a un tercero; (xiii) utilizar la Aplicación para cualquier fin ilícito, inmoral o no autorizado; (xiv) usar la Aplicación para fines no personales o comerciales sin el previo consentimiento por escrito de TDP; o (xv) infringir o violar cualquiera de estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o del CLUF.

29.4 **SU CONTENIDO.** Con excepción de lo autorizado en este CLUF, al Usuario le pertenece o está autorizado a compartir todo el contenido, información y datos que Usted proporcione en formato electrónico o en forma impresa y que TDP mantiene y/o procesa en relación con su uso de la Aplicación (en forma conjunta, el "**Contenido**"). Salvo disposición en contrario incluida en este CLUF, el Usuario es responsable por la exactitud, contenido, integridad y entrega del Contenido que Usted proporciona, y garantiza que dicho Contenido es exacto y completo. El Usuario acuerda que, en relación con su uso de la Aplicación, es responsable por las consecuencias directas de todo uso o acceso al Contenido por parte de TDP, según lo autorizado en este CLUF.

29.5 **CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES.** El Usuario declara y garantiza que su uso de la Aplicación se llevará a cabo en cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables, lo que incluye las leyes sobre protección de datos y protección de la privacidad. Además, el Usuario acuerda que no usará la Aplicación de forma que sea ilícita o violatoria de los derechos de un tercero.

29.6 **CARGOS DE CONEXIÓN.** La conexión de Internet requerida para usar la Aplicación, y los cargos asociados (por ejemplo, gastos por datos móviles) en que incurra en virtud de su uso son de exclusiva responsabilidad del Usuario y se

realizan a su exclusivo cargo. La transmisión y recepción de actualizaciones en tiempo real hacia y desde la Aplicación requieren una conexión online (por ejemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, LTE, 5G) entre su dispositivo móvil e Internet. Los gastos de dicha conexión son los establecidos por acuerdo el Usuario y su proveedor del servicio de comunicaciones (tal como su proveedor de telefonía celular), y conforme a los términos y condiciones de pago aplicables.

- 29.7 **PLAZO, RESCISIÓN Y SUSPENSIÓN.** La vigencia de este CLUF se extenderá hasta el acaecimiento de alguna de las causales de extinción establecidas en el presente, la primera que se produzca. TDP puede rescindir o suspender la vigencia de este CLUF y su licencia para usar y acceder a la Aplicación previa notificación por escrito (i) en caso de que el Usuario viole los términos de este CLUF, o (b) en caso de que el Usuario infrinja alguno de los Derechos de Propiedad Intelectual de TDP (según se los define abajo).

Una vez rescindido este CLUF por cualquier motivo, o expirado su plazo de vigencia, sus licencias se extinguirán y dejará de tener acceso y uso de la Aplicación. Todas las disposiciones del CLUF que razonablemente deban continuar vigentes luego de la rescisión, así lo harán; a modo de ejemplo solo y no de modo taxativo, seguirán en vigencia las obligaciones sobre confidencialidad. La rescisión no es la única forma acción de TDP, sino que podrá recurrir a toda otra forma de acción que le correspondan. El Usuario acuerda que TDP puede suspender el acceso a la Aplicación sin incurrir por ello en responsabilidad alguna, previa notificación escrita, en caso de que: (i) razonablemente considere que la Aplicación se está utilizando en violación de este CLUF; (ii) el Usuario no coopere con la investigación razonable llevada a cabo sobre toda sospecha de violación de este CLUF; (iii) exista un hecho por el cual TDP razonablemente considera que la suspensión del acceso a la Aplicación es necesario para proteger la red de TDP o a nuestros clientes; o (iv) fuera requerido por la ley.

- 29.8 **GARANTÍA DE INDEMNIDAD.** El Usuario indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a TDP, sus funcionarios, directores, accionistas y empleados, y a todo licenciante o afiliadas autorizadas, contra todo costo, obligaciones, pérdidas, gastos y daños (sean directos o indirectos, lo cual incluye costos y honorarios razonables de abogados) que deriven de un reclamo o juicio iniciado por un tercero contra TDP relacionado con: (a) la culpa o negligencia o accionar doloso del Usuario; (b) violación por parte del Usuario de sus propias declaraciones, garantías u obligaciones incluidas en el presente contrato; (c) la violación por parte del Usuario del derecho aplicable; (d) el mal uso de la Aplicación por parte del Usuario; o (e) toda infracción o apropiación indebida de los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros respecto de cualquiera de sus contenidos.

- 29.9 **ACTUALIZACIONES.** El Usuario puede recibir actualizaciones, correcciones de fallos (*bug fixes*), mejoras de características u otros datos relacionados con la Aplicación (en forma conjunta, "**Actualizaciones**") que se descargan en su dispositivo móvil junto con una notificación que describe lo que incluye la Actualización y su propósito. El Usuario deberá elegir entre (a) instalar

la actualización en su dispositivo móvil, o (b) optar por no aceptar y no instalar la Actualización. Si elige no instalar las Actualizaciones, ciertas funciones y características de la Aplicación pueden no funcionar en conformidad con los Materiales.

29.10 NUESTROS DERECHOS. TDP posee el derecho a uso sobre la Aplicación cuya propiedad intelectual pertenece a terceros, quienes controlan todos los derechos, reales y personales, sobre la Aplicación, incluidos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ella, a nivel internacional, y tiene el derecho de otorgar licencias sobre la Aplicación. Todas las marcas que sean de propiedad o estén controladas por o licenciadas a TDP, se encuentren incluidas o no en la Aplicación, y todos los logos relacionados son marcas o marcas de servicio de TDP (en conjunto, denominadas las "**Marcas**"), cada una de las cuales son marcas, marcas de servicio o logos de sus respectivos dueños. Con excepción de lo que sea necesario para que el Usuario pueda usar y acceder a la Aplicación y los servicios relacionados, no se le otorga al Usuario derecho a usar las Marcas sin el correspondiente permiso de su titular.

El Usuario no podrá retirar, ocultar ni modificar los signos de propiedad intelectual que aparezcan o se incluyan en la Aplicación o en los servicios vinculados. A los fines del presente, "Derechos de Propiedad Intelectual" hacen referencia a todos los derechos jurídicos intangibles, reales o personales representados o incluidos en: (a) toda idea, diseño, concepto, técnica, invento, descubrimiento o mejora, sin perjuicio de que sea patentable o no, pero que incluyen patentes, solicitudes de patentes, secretos comerciales y know-how; (b) toda obra de autor, sin perjuicio de que pueda reconocerse el derecho de autoría, pero que incluye derechos de autor y los derechos morales reconocidos por la ley; (c) toda marca, nombre comercial o marca de servicio; y (d) cualquier otro tipo de propiedad intelectual, derecho patrimonial o de otra clase, lo cual incluye el prestigio y clientela asociados a ellos, y en cada caso particular, a nivel internacional.

29.11 PRIVACIDAD. Mientras el Usuario utilice la Aplicación puede suceder que proporcione, o TDP obtenga, información personal del Usuario, conforme se describe en nuestra Política de Privacidad (disponible en: www.kintomobility.com.pe). En la Política de Privacidad se explican nuestras prácticas respecto del uso de la información personal de los Usuarios. Le solicitamos que lea cuidadosamente nuestra Política de Privacidad. Al aceptar estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, usted reconoce haber tenido a su disposición la Política de Privacidad.

29.12 GARANTÍAS; EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LAS GARANTÍAS. TDP garantiza (a) que la Aplicación (y todos sus componentes) pertenece a TDP o esta última la usa bajo una licencia, en caso de que sea propiedad de terceros; (b) el acceso y uso de la Aplicación, conforme lo contemplado en este CLUF no infringirá ninguna patente o marca de tercero otorgada en Perú; y (c) la Aplicación cumplirá con los Materiales en todo momento.

Con el alcance permitido por la ley, la Aplicación y la documentación se proporcionan al Usuario "en el estado, en el lugar y en la forma en que se encuentran disponibles" sin otorgar garantía de ningún tipo o naturaleza. ninguna información ni asesoramiento oral o escrito ni cualquier otra manifestación realizada por TDP o una afiliada de TDP será efectiva para crear ninguna garantía ni cualquier otro tipo de obligación o responsabilidad que contradiga lo establecido en esta cláusula de exoneración de responsabilidad. El Usuario expresamente acuerda que el uso de la Aplicación y la documentación es a su exclusivo riesgo.

TDP se exime de responsabilidad de todas y cada una de las demás declaraciones, garantías o condiciones de cualquier naturaleza, sean expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otro tipo, respecto a cualquier aspecto de la Aplicación y de la documentación, lo que incluye, entre otro, el estado, valor, cualidades, provisión, operación, uso, resultados o calidad de la Aplicación o documentación, así como tampoco respecto de la ausencia o corrección de errores, sean estos ocultos o no.

TDP se exime de responsabilidad específicamente por cualquier declaración o garantías de comercialidad, exactitud, ausencia de infracción o de idoneidad para un fin determinado, así como también por declaraciones o garantías que deriven de negociaciones, usos o prácticas comerciales. TDP no otorga garantía ni realiza declaración alguna respecto de la Aplicación y la documentación, ni de que algún aspecto de su estado, valor, cualidades, provisión, operación, uso, resultados o calidad de los requerimientos del usuario, o que se encontrarán libre de errores en forma continua e ininterrumpida, ni que serán exactos o completos.

Salvo disposición en contrario incluida en este CLUF, y con el máximo alcance permitido por la ley, en ningún caso será TDP responsable ante el Usuario por daños incidentales, indirectos, mediatos, colaterales, punitivos o especiales que pudiera sufrir o en los que pudiera incurrir, sin perjuicio de la causa de dichos daños.

29.13 **FUERZA MAYOR.** Ninguna de las partes tendrá responsabilidad alguna por no cumplir sus obligaciones derivadas de este CLUF si dicho incumplimiento fue causado por un incendio, inundación, desastre natural, epidemia, caso fortuito, huelga, disturbios civiles, vandalismo, insurrecciones, revolución, guerra, terrorismo, falta de la prestación de servicios públicos o de telecomunicaciones, leyes o regulaciones del gobierno u otra causa o hecho que sea de una magnitud o de algún tipo que exceda el razonable control de dicha parte.

29.14 **GENERALIDADES.** El Usuario no puede ceder, vender, delegar, otorgar sublicencias ni transferir este CLUF o cualquiera de sus derechos, obligaciones, o responsabilidades derivadas del presente, total ni parcialmente, a ningún tercero (lo que incluye a sus afiliadas) sin el previo consentimiento por escrito de TDP. El intento de cualquiera de las partes en llevar a cabo alguna de las operaciones mencionadas en violación de este artículo es nulo.

No existen terceros beneficiarios de este CLUF, lo que significa que el presente CLUF no se celebra para beneficio ni es exigible su cumplimiento por ninguna persona o ente que no sea parte de este contrato, y por lo tanto no confiere derechos ni acciones a ninguna persona o ente distintos de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

29.15 Este CLUF específicamente excluye la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (la Convención de las Naciones Unidas) y toda legislación que implemente dicha Convención de las Naciones Unidas, si fuera de otro modo aplicable. Con las excepciones expresamente establecidas en el presente y el alcance autorizado por la ley, este CLUF no afectará los derechos jurídicos no excluibles de una de las partes que participa en la operación como consumidor. Este CLUF constituye el acuerdo total entre el Usuario y TDP y reemplaza todas las Comunicaciones o anuncios relativos a la Aplicación y a los Materiales.

CLÁUSULA COVID 19

TDP mediante su red de concesionarios autorizados viene trabajando para garantizar la disponibilidad y entrega en el plazo ofrecido. Sin embargo, debido a la situación que afrontamos en el país por la propagación del COVID-19, se informa que nuestros plazos de entrega pueden sufrir eventuales retrasos. Recordamos a todos nuestros clientes que nuestras actividades económicas se encuentran sujetas al cumplimiento de las disposiciones del Gobierno y pueden verse afectadas en cualquier momento por la declaración de Estado de Emergencia u otras políticas ordenadas por el gobierno, por lo que, ante supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, procederemos con la anulación de la Reserva y la devolución al medio de pago empleado.

KINTO – Lima - Perú